

ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΕΣ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ  
ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΣΠΕΡΙΝΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ

ΣΑΒΒΑΤΟ 28 ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 2024

ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (Α.Ο.Δ.)

ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)

**ΘΕΜΑ Α**

- A1.** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας, δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση, τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή τη λέξη **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.
- α.** Οι Οργανισμοί είναι αντικείμενο της επιστήμης της Διοίκησης.
  - β.** Οι αιμοδοσίες, η ανθρωπιστική βοήθεια και η υποστήριξη εράνων είναι παροχές της επιχείρησης προς το κοινωνικό σύνολο.
  - γ.** Αν κάποια ημέρα το προσωπικό μίας επιχείρησης εμφανίζει μειωμένη επίδοση για κάποιους λόγους, τότε το προσωπικό είναι υποχρεωμένο να εργαστεί παραπάνω την επόμενη ημέρα για να καλύψει την απώλεια στην παραγωγή.
  - δ.** Ο Ενρί Φεΐολ (Henri Fayol) διαπίστωσε ότι οι επιχειρήσεις δεν αξιοποιούσαν όλες τους τις παραγωγικές δυνατότητες σε επαρκές επίπεδο.
  - ε.** Η διοίκηση (management) μίας επιχείρησης πρέπει να μαθαίνει, γεγονός το οποίο είναι διαφορετικό από το να μαθαίνει κάθε διευθυντής ξεχωριστά.

**Μονάδες 15**

**A2.** Να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό καθεμίας από τις παρακάτω προτάσεις και δίπλα στον αριθμό, το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

1. Μία από τις τεχνικές ικανότητες που πρέπει να διαθέτει ένα διοικητικό στέλεχος σύμφωνα με τον Κατζ είναι:
  - α. η προφορική και γραπτή επικοινωνία
  - β. η διαχείριση κρίσεων στην ομάδα
  - γ. η λήψη αποφάσεων
  - δ. η χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών.
2. Στο εξωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης ανήκει:
  - α. η δομή της επιχείρησης
  - β. οι μέθοδοι παραγωγής
  - γ. το φορολογικό σύστημα
  - δ. η επικοινωνία μεταξύ των εργαζομένων.

**Μονάδες 10**

## **ΘΕΜΑ Β**

**B1.** Η υποθετική επιχείρηση «ΑΘΛΗΤΙΚ ΑΕ» ασχολείται με το εμπόριο αθλητικών ειδών. Διαθέτει δίκτυο καταστημάτων λιανικής πώλησης στην Ελλάδα.

- α. Να χαρακτηρίσετε την επιχείρηση αυτή ανάλογα με τη γεωγραφική έκταση των δραστηριοτήτων της και να αιτιολογήσετε την απάντησή σας (μον.5).
- β. Να περιγράψετε τον τομέα παραγωγής στον οποίο δραστηριοποιείται η επιχείρηση (μον.2). Να αναφέρετε τέσσερις (4) φορείς του τομέα (μον.4) και να δώσετε ένα (1) παράδειγμα για κάθε φορέα (μον.4).
- γ. Η συγκεκριμένη επιχείρηση διαθέτει και τμήμα Μάρκετινγκ. Ποιες δραστηριότητες υποδηλώνει ο όρος Μάρκετινγκ, όταν χρησιμοποιείται από επιχειρήσεις (μον.10);

**Μονάδες 25**

**ΘΕΜΑ Γ**

**Γ1.** Σε επίσημη συνάντηση του Διοικητικού Συμβουλίου μίας υποθετικής επιχείρησης, τα στελέχη καλούνται να λάβουν μία απόφαση για την αντιμετώπιση ενός προβλήματος.

**α.** Να αναφέρετε τα διαδοχικά βασικά βήματα της διαδικασίας Λήψης Απόφασης (μον.10).

**β.** Να περιγράψετε το δεύτερο βήμα της διαδικασίας Λήψης Απόφασης (μον.15) (δεν απαιτείται παράδειγμα).

**Μονάδες 25**

**ΘΕΜΑ Δ**

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα στοιχεία μίας υποθετικής επιχείρησης για το έτος 2022.

Αριθμός εργατών	100
Τελικά προϊόντα	20.000
Τιμή πώλησης ανά μονάδα προϊόντος (€)	400
Κόστος παραγωγής ανά μονάδα προϊόντος (€)	200
Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια (€)	8.000.000

**Δ1.** Να υπολογίσετε την παραγωγικότητα εργασίας.

**Μονάδες 5**

**Δ2.** Να υπολογίσετε την οικονομική αποδοτικότητα.

**Μονάδες 10**

**Δ3.** Αν το επόμενο έτος (2023) η παραγωγικότητα εργασίας μειωθεί κατά 50% και η ποσότητα των τελικών προϊόντων αυξηθεί κατά 20%, ποιος θα είναι ο νέος αριθμός εργατών που θα χρειαστεί η επιχείρηση (μον.10);

**Μονάδες 10**

**ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥΣ**

1. Στο τετράδιό σας να γράψετε μόνο τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, εξεταζόμενο μάθημα). Να μην αντιγράψετε τα θέματα στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων, αμέσως μόλις σας παραδοθούν. Δεν επιτρέπεται να γράψετε καμιά άλλη σημείωση. Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε στο τετράδιό σας σε όλα τα θέματα, **μόνο με μπλε ή μόνο με μαύρο στυλό ανεξίτηλης μελάνης**.
4. Κάθε επιστημονικά τεκμηριωμένη απάντηση είναι αποδεκτή.
5. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
6. Ώρα δυνατής αποχώρησης: **17:00**

**ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ**  
**ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ**