

Τα σχόλια για τη διαβούλευση με **ΑΔΑΜ: 2025DIAB31706** για το σχέδιο της διακήρυξης με τίτλο: «Ολοκληρωμένο Σύστημα Υποστήριξης Πολιτών & Εκπαιδευτικής Κοινότητας με χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης» όπως δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα:

<https://cerpp.eprocurement.gov.gr/deliberation/#/deliberation/public/view/31706>

είναι τα ακόλουθα:

Σχόλιο

ΟΝΟΜΑ	Email	Δημοσιεύθηκε
PwC Business Solutions A.E.	gr_public_tenders@pwc.com	4-12-2025

Άρθρο

Ι.7.2.2.2 Αποτύπωση, μοντελοποίηση και αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης (Σελ.138-139)

Στις απαιτήσεις περιγράφεται:

«...4. Τις εισόδους και εξόδους κάθε βήματος, καθώς και τη δομή των δεδομένων εισόδου και εξόδου.»

Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί αν ο όρος «δομή δεδομένων» απαιτεί τεχνική ανάλυση της δομής των δεδομένων ή αφορά στην περιγραφή των δεδομένων που εισάγονται/εξάγονται

Σχόλιο

ΟΝΟΜΑ	Email	Δημοσιεύθηκε
PwC Business Solutions A.E.	gr_public_tenders@pwc.com	4-12-2025

Άρθρο

Άρθρο Ι.7.2.2 Αποτύπωση και Απλούστευση Διαδικασιών

Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί αν οι «...σαράντα (40) μοντελοποιημένες απλουστευμένες διαδικασίες» απορρέουν από τα συστήματα που αναφέρονται στο κεφάλαιο Ι.1.2.2 (Ψηφιακές Πλατφόρμες και Υπηρεσίες).

Σχόλιο

ΟΝΟΜΑ	Email	Δημοσιεύθηκε
PwC Business Solutions A.E.	gr_public_tenders@pwc.com	4-12-2025

Άρθρο

Άρθρο Ι.7.2.2 Αποτύπωση και Απλούστευση Διαδικασιών

Σύμφωνα με την παράγραφο Ι.1.2 (σελ.82) της διαβούλευσης, όπου περιγράφεται η τρέχουσα προσέγγιση του Υπουργείου Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού στην εξυπηρέτηση του κοινού και της εκπαιδευτικής κοινότητας, αναγνωρίζουμε διαδικασίες που υπάγονται στις εξής επιμέρους ευρύτερες «οικογένειες» διαδικασιών όπως φαίνονται στα Επίπεδα 1 & 2 παρακάτω (ενδεικτικά):

Ενδεικτικό α*) Επίπεδο 1: Κανάλια Επικοινωνίας & Υποβολής Αιτημάτων / Επίπεδο 2: Διαχείριση Κεντρικού Πρωτοκόλλου / Επίπεδο 3: Υποβολή αιτήματος με Φυσική παρουσία ή/και Υποβολή αιτήματος με email

Ενδεικτικό β*) Επίπεδο 1: Κανάλια Επικοινωνίας & Υποβολής Αιτημάτων / Επίπεδο 2: Γενική Εξυπηρέτηση Κοινού / Επίπεδο 3: Υποβολή ερωτήματος μέσω τηλεφωνικής εξυπηρέτησης

Ενδεικτικό γ*) Επίπεδο 1: Κανάλια Επικοινωνίας & Υποβολής Αιτημάτων / Επίπεδο 2: Διαχείριση υπηρεσίας e-αίτηση / Επίπεδο 3: Διαχείριση αιτήματος μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας

*Ενδεικτικά παραδείγματα διαδικασίας προς αξιολόγηση

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν οι «...σαράντα (40) μοντελοποιημένες απλουστευμένες διαδικασίες» που αναφέρονται στις προδιαγραφές, εντάσσονται στο επίπεδο 3 όπως στα ενδεικτικά παραδείγματα ή αναφέρονται σε ανώτερο επίπεδο. Θεωρούμε ότι θα ήταν χρήσιμο να παραθέσετε το σύνολο των διαδικασιών στις οποίες αναφέρεστε σε επίπεδο 3, όπως στα ανωτέρω ενδεικτικά παραδείγματα

Σχόλιο

ΟΝΟΜΑ	Email	Δημοσιεύθηκε
PwC Business Solutions A.E.	gr_public_tenders@pwc.com	4-12-2025

Άρθρο

Παράρτημα Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού & Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης. Μέρος Α, Άρθρο Ι.7.5.4 Υλοποίηση ESM

Παρακαλούμε όπως γίνει σαφές αν ο όρος «scheduled reports» στο κεφάλαιο Ι.7.5.4 Υλοποίηση ESM: «.....Ο ανάδοχος αναμένεται να παραδώσει μέχρι 5 διαφορετικά dashboards για διαφορετικούς ρόλους χρηστών και μέχρι 10 scheduled reports.», αφορά στο Power BI ή κάτι διαφορετικό.

Σχόλιο

ΟΝΟΜΑ	Email	Δημοσιεύθηκε
PwC Business Solutions A.E.	gr_public_tenders@pwc.com	4-12-2025

Άρθρο

Παράρτημα Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού & Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης. Μέρος Α, Άρθρο Ι.1.2.2 Ψηφιακές Πλατφόρμες και Υπηρεσίες

Αναφορικά με το κεφάλαιο Ι.1.2.2 (Ψηφιακές Πλατφόρμες και Υπηρεσίες), τα αναφερόμενα "συστήματα και κανάλια σε υπάρχουσα λειτουργία" παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν α) θα επαναξιολογηθούν με βάση την λειτουργικότητα που παρέχουν, β) Ενδέχεται να αντικατασταθούν εξολοκλήρου από το νέο σύστημα και γ) αναμένεται να προστεθούν επιπλέον συστήματα κατά την ανάλυση.

Σχόλιο

ΟΝΟΜΑ	Email	Δημοσιεύθηκε
Απαιτήσεις Πιστοποίησης Αναδόχου / Vendor Neutrality	vkalfaki@google.com	24-11-2025

Άρθρο

Σχετική Αναφορά: Σελίδα 29 (Απαιτήσεις Οικονομικής και Τεχνικής Επάρκειας).

Η απαίτηση για κατοχή πιστοποίησης «Microsoft Solutions Partner» συνιστά ευθεία αναφορά σε συγκεκριμένο κατασκευαστή. Σύμφωνα με το Ν. 4412/2016 και την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2014/24/ΕΕ, οι τεχνικές προδιαγραφές δεν πρέπει να δημιουργούν αδικαιολόγητα εμπόδια στον ανταγωνισμό. Η απαίτηση αυτή αποκλείει έμπειρους οικονομικούς φορείς που διαθέτουν ισοδύναμη τεχνογνωσία και πιστοποιήσεις σε τεχνολογίες Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) και Υποδομών (Infrastructure) από άλλους αναγνωρισμένους παρόχους (Hyperscalers), οι οποίοι δραστηριοποιούνται νόμιμα στο πλαίσιο του RE-Cloud.

Πρόταση Τροποποίησης: Για τη διασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού και της επιλογής της βέλτιστης τεχνικοοικονομικά λύσης, προτείνουμε η απαίτηση να διαμορφωθεί ως εξής:

«Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει πιστοποίηση επιπέδου συνεργάτη (Partner) από τον προτεινόμενο Πάροχο Υπηρεσιών Νέφους (Cloud Service Provider), η οποία να αποδεικνύει την επάρκεια στην υλοποίηση λύσεων Υποδομής και Τεχνητής Νοημοσύνης (π.χ. Microsoft Solutions Partner, Google Cloud Partner, ή ισοδύναμη πιστοποίηση από άλλον αναγνωρισμένο πάροχο).»

Σχόλιο

ΟΝΟΜΑ	Email	Δημοσιεύθηκε
Περιορισμός Υποδομών Φιλοξενίας (Hosting) & Κυβερνητικό Νέφος	vkalfaki@google.com	24-11-2025

Άρθρο

Σελίδες 7, 8 και 88 (Ενότητες αφορώσες τον τόπο και τρόπο φιλοξενίας της λύσης).

Στα ανωτέρω σημεία αναφέρεται ότι η λύση θα πρέπει να φιλοξενηθεί αποκλειστικά σε υποδομές «Microsoft Azure» και στο «Hybrid G-Cloud» της ΓΓΠΣΨΔ. Η διατύπωση αυτή φαίνεται να αποκλείει εκ των προτέρων τη χρήση του Κυβερνητικού Νέφους Τομέα Έρευνας και Εκπαίδευσης (RE-Cloud), το οποίο θεσμοθετείται ρητά στο Άρθρο 87 του Ν. 4727/2020 ως ισότιμος πυλώνας των Κυβερνητικών Νεφών (μαζί με το G-Cloud). Η ΕΔΥΤΕ Α.Ε., ως φορέας λειτουργίας του RE-Cloud, διαθέτει ήδη ενεργές συμβάσεις και υποδομές (συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών Google Cloud) που δύνανται να φιλοξενήσουν το έργο με ασφάλεια και αξιοπιστία. Ο αποκλεισμός του RE-Cloud περιορίζει αναίτια τις επιλογές του Δημοσίου και τη βέλτιστη αξιοποίηση υφιστάμενων πόρων.

Πρόταση Τροποποίησης: Προτείνουμε την αντικατάσταση της αναφοράς σε συγκεκριμένο πάροχο/τύπο νέφους με την εξής διατύπωση, ώστε να συμπεριληφθούν όλες οι νόμιμες υποδομές:

Η λύση θα πρέπει να φιλοξενηθεί σε υποδομές Κυβερνητικού Νέφους (Government Cloud) όπως ορίζονται στο άρθρο 87 του Ν. 4727/2020 (G-Cloud, RE-Cloud) ή σε ισοδύναμες υποδομές Δημόσιου Νέφους (Public Cloud) που πληρούν τις απαιτούμενες προδιαγραφές ασφαλείας και διαλειτουργικότητας.