



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ, ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ Γ' ΜΕΛΕΤΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Περίληψη Διακήρυξης ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού για την πράξη με τίτλο:
« Ολοκληρωμένο Σύστημα Υποστήριξης Πολιτών & Εκπαιδευτικής Κοινότητας με χρήση Τεχνητής
Νοημοσύνης»

(CPV: 72246000-1, 48000000-8, 72000000-5, 79510000-2, 79511000-9)

(Αριθ. Πρωτ. Φ.478.6/40/20208/A2/18-02-2026)

1. Η Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών (Τμήμα Γ': Μελέτης και Προμήθειας Εξοπλισμού) του Υπουργείου Παιδείας Θρησκευμάτων και Αθλητισμού (Υ.ΠΑΙ.Θ.Α.) προκηρύσσει ηλεκτρονικό, διεθνή ανοικτό διαγωνισμό σε ΕΥΡΩ, άνω των ορίων, με τίτλο « **Ολοκληρωμένο Σύστημα Υποστήριξης Πολιτών & Εκπαιδευτικής Κοινότητας με χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης**», προϋπολογισμού συνολικής δαπάνης πέντε εκατομμυρίων εξακοσίων ογδόντα χιλιάδων ευρώ (5.680.000,00€) συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ (24 %) (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 4.580.645,16€ και ΦΠΑ: (24%) 1.099.354,84€) ο οποίος αναλύεται ως εξής:

Κύρια Σύμβαση: 2.774.193,54€ προ ΦΠΑ (3.440.000,00€ με ΦΠΑ (24%)),

Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης έναρξης λειτουργίας: 903.225,81€ προ ΦΠΑ (1.120.000,00€ με ΦΠΑ (24%)),

Δικαίωμα Προαίρεσης Συντήρησης: 903.225,81€ προ ΦΠΑ (1.120.000,00€ με ΦΠΑ (24%))

που θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/A/8-08-2016) και θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος-Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΟΠΣ-ΕΣΗΔΗΣ) μέσω της διαδικτυακής πύλης του συστήματος www.promitheus.gov.gr.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από πιστώσεις του Εθνικού Προγράμματος Ανάπτυξης (ΕΠΑ), με κωδικό ΣΑ ΝΑ346 και κωδικό Πράξης ΣΑ (κωδικός ενάρθρου) 2025ΝΑ346000985227239 με τίτλο: «Ολοκληρωμένο Σύστημα Υποστήριξης Πολιτών & Εκπαιδευτικής Κοινότητας με χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης» (MIS 5227239) που έχει ενταχθεί στο «ΤΠΑ ΥΠΑΙΘΑ-ΤΟΜΕΩΝ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ 2021-2025» και στον Άξονα Προτεραιότητας 3.8 «Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός υποδομών όλων των βαθμίδων εκπαίδευσης (μετάβαση σε αποκεντρωμένο σύστημα μεγαλύτερων και λιγότερων μονάδων, ενίσχυση ψηφιακών και λοιπών υποδομών, επιμόρφωση εκπαιδευτικών κλπ)».

Το αντικείμενο του παρόντος διαγωνισμού αφορά το «Ολοκληρωμένο Σύστημα Υποστήριξης Πολιτών & Εκπαιδευτικής Κοινότητας με χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης» με στόχο τη δημιουργία μιας κεντρικής, πολυκαναλικής πλατφόρμας που θα παρέχει άμεση, έγκυρη και αδιάλειπτη πληροφόρηση για θέματα πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Αξιοποιώντας προηγμένες τεχνολογίες όπως η Τεχνητή Νοημοσύνη (AI), η επεξεργασία φυσικής γλώσσας (NLP) και οι αυτοματοποιημένες ροές εργασίας.

Ο στόχος του έργου δεν είναι η άμεση πλήρης κάλυψη όλων των λειτουργιών του Υπουργείου και των διεπαφών του με την εκπαιδευτική κοινότητα. Επικεντρώνεται στο να θέσει σε αρχική λειτουργία την πλατφόρμα και να ενσωματώσει ένα σαφώς ορισμένο υποσύνολο λειτουργιών που θα βελτιώσουν ουσιαστικά την επικοινωνία και την εξυπηρέτηση. Με τον θετικό αντίκτυπο που αναμένεται να παραχθεί, θα δημιουργηθούν οι προϋποθέσεις για μελλοντικές επεκτάσεις σε ευρύτερες περιοχές, με έμφαση πάντα στην πραγματική αποτελεσματικότητα, αποδοτικότητα και την προσθήκη αξίας.

Η αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης δίνεται στο Παράρτημα Ι του αναλυτικού τεύχους της διακήρυξης.

2. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε: (α) κράτος-μέλος της Ένωσης, (β) κράτος-μέλος Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.), (γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, σύμφωνα με το εδάφιο γ' της παραγράφου 1 του άρθρου 25 του ν. 4412/2016, και (δ) τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση (γ) και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

3. Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή και να εγγραφούν στην πλατφόρμα ΟΠΣ-ΕΣΗΔΗΣ.

(α) Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης του ΟΠΣ-ΕΣΗΔΗΣ (www.promitheus.gov.gr) σε ηλεκτρονικό φάκελο, για το σύνολο των ζητούμενων ειδών και ποσοτήτων κάθε Τμήματος. Προσφορές που υποβάλλονται για μέρος των ζητούμενων ειδών και ποσοτήτων, καθώς και εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες. Αναλυτικές και λεπτομερείς οδηγίες για την εγγραφή στην πλατφόρμα ΟΠΣ-ΕΣΗΔΗΣ, τη σύνταξη και κατάρτιση του περιεχόμενου του ηλεκτρονικού φακέλου συμμετοχής των προσφορών ((υπο)φάκελος Δικαιολογητικών Συμμετοχής/Τεχνικής προσφοράς και (υπο)φάκελος Οικονομικής προσφοράς) καθώς και για τη διαδικασία της υποβολής του δίνονται στο άρθρο 2.4 του αναλυτικού τεύχους της διακήρυξης.

(β) Οι προσφορές υποβάλλονται στην Ελληνική Γλώσσα και ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών που προσμετρώνται από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών του διαγωνισμού. Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του παραπάνω αναφερομένου απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

(γ) Κάθε προσφορά συνοδεύεται υποχρεωτικά από κατάθεση εγγύησης (εγγυητικής επιστολής) συμμετοχής, ποσού ίσου με το 2% του προϋπολογισμού κάθε Τμήματος του έργου προ ΦΠΑ. Το ύψος της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής είναι: 91.612,90€. Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης συμμετοχής πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά τριάντα (30) ημέρες από τον χρόνο λήξης ισχύος των προσφορών.

4. Οι συμμετέχοντες στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης οικονομικοί φορείς οφείλουν:

(α) να πληρούν τα αναφερόμενα, στις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5 και 2.2.6 του αναλυτικού τεύχους της διακήρυξης, κριτήρια επιλογής, σχετικά με την καταλληλότητα άσκησης της επαγγελματικής τους δραστηριότητας, την οικονομική και χρηματοοικονομική τους επάρκεια, καθώς και τη τεχνική και επαγγελματική τους ικανότητα και (β) να εφαρμόζουν μέτρα για την διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών όσον αφορά την προμήθεια του υπό ανάθεση εξοπλισμού και την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης αυτού καθώς και της περιβαλλοντικής διαχείρισης (παράγραφος 2.2.7 του αναλυτικού τεύχους της διακήρυξης).

5. Η αξιολόγηση των προσφορών και η επιλογή του αναδόχου θα γίνει με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα, από οικονομική άποψη, προσφοράς βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής. Λεπτομέρειες για τις διαδικασίες της ηλεκτρονικής αποσφράγισης και αξιολόγησης των προσφορών, της επιλογής και ανάδειξης του αναδόχου, της κατακύρωσης και της σύναψης της σύμβασης δίνονται στα άρθρα 3.1, 3.2 και 3.3 του αναλυτικού τεύχους της διακήρυξης.

6. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημιά από πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής,

συμπεριλαμβανομένης και της διακήρυξης, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 του αναλυτικού τεύχους της διακήρυξης.

7. Η συνολική διάρκεια εκτέλεσης του έργου είναι:

Για την κύρια σύμβαση : Δώδεκα Μήνες (12 μήνες) από την υπογραφή της

Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης έναρξης λειτουργίας : Είκοσι Τέσσερις μήνες (24μήνες) από την οριστική παραλαβή του αντικείμενου της κύριας σύμβασης

Δικαίωμα Προαίρεσης Συντήρησης: Είκοσι Τέσσερις μήνες (24μήνες) από το πέρας της διάρκειας παροχής υπηρεσιών υποστήριξης έναρξης λειτουργίας..

8. (α) Για την καλή εκτέλεση των όρων της σύμβασης, ο ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει εγγύηση καλής εκτέλεσης, ισχύος τριάντα έξι (36) μηνών, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας του αντίστοιχου τμήματος της διακήρυξης στο οποίο αναφέρεται η σύμβαση (προ ΦΠΑ).

9. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων ή/και συμπληρωματικών πληροφοριών υποβάλλονται μόνο ηλεκτρονικά από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, το αργότερο δέκα πέντε (15) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της διαδικτυακής πύλης του ΟΠΣ-ΕΣΗΔΗΣ. Απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο. Οι απαντήσεις δίνονται αντίστοιχα ηλεκτρονικά μέσω της ίδιας διαδικτυακής πύλης. Οι υποψήφιοι δεν μπορούν να επικαλεστούν προφορικές απαντήσεις εκ μέρους της αναθέτουσας αρχής.

10. (α) Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών είναι η Πέμπτη 19 Μαρτίου 2026 και ώρα Ελλάδος 11:30π.μ. (τόπος υποβολής προσφορών: η διαδικτυακή πύλη του ΟΠΣ-ΕΣΗΔΗΣ (www.promitheus.gov.gr/)) (β) Η προθεσμία για την υποβολή/προσκόμιση σε έντυπη μορφή των προβλεπόμενων στοιχείων των προσφορών λήγει την Πέμπτη 19 Μαρτίου 2026 και ώρα Ελλάδος 13:30 (τόπος υποβολής στοιχείων προσφορών σε έντυπη μορφή: Κεντρικό Πρωτόκολλο της Κ.Υ. του Υ.ΠΑΙ.Θ.Α. (Ανδρέα Παπανδρέου 37, 15180 Μαρούσι, γραφείο 0103)).

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς.

11. Η διαδικασία της ηλεκτρονικής αποσφράγισης θα διενεργηθεί με χρήση της διαδικτυακής πύλης του ΟΠΣ-ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (www.promitheus.gov.gr) μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο σύστημα οργάνων της αναθέτουσας αρχής, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 100 του Ν.4412/2016 με την ακόλουθη σειρά:

(α) ηλεκτρονική αποσφράγιση του (υπο)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» την Πέμπτη 19 Μαρτίου 2026 και ώρα 13:30 και

(β) ηλεκτρονική αποσφράγιση (υπο)φακέλου «Οικονομική Προσφορά» κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή

12. Το αναλυτικό τεύχος της διακήρυξης, μαζί με τα συνημμένα Παραρτήματα της, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής, έχει καταχωρισθεί όπως προβλέπεται στο ΚΗΜΔΗΣ και διατίθεται από την ηλεκτρονική διεύθυνση της αναθέτουσας αρχής (<https://www.minedu.gov.gr> (στη κατηγορία: Διαγωνισμοί έργων-Συμβάσεις)) καθώς και από την διαδικτυακή πύλη του ΟΠΣ-ΕΣΗΔΗΣ.

Η ημερομηνία αποστολής της διακήρυξης για δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης είναι η Πέμπτη 12 Φεβρουαρίου 2026.

**Ο Υπηρεσιακός Γραμματέας
του Υ.ΠΑΙ.Θ.Α.**

Ιωάννης Βλάσης