



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ
ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ
ΜΟΝΑΔΑ Γ'
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Μαρούσι, 24/03/2026
Αρ. Πρωτ. : 2077

Ταχ. Δ/ση: Ανδρέα Παπανδρέου 37
Τ. Κ. – Πόλη: 151 80, Μαρούσι
Ιστοσελίδα: www.epiteliki.minedu.gov.gr
Πληροφορίες: Θανασουλοπούλου Ε.
Τηλέφωνο: 210-344 3332
email: ethanas@minedu.gov.gr

ΑΠΟΦΑΣΗ

Θέμα: Παροχή διευκρινίσεων επί των όρων της με αρ. πρωτ. 979/11.02.2026 (ΑΔΑΜ: 26PROC018466756, ΑΔΑ: 961Η46ΝΚΠΔ-ΕΦΘ) Διακήρυξης του ανοικτού, άνω των ορίων, ηλεκτρονικού διαγωνισμού, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέση ποιότητας-τιμής, για το Έργο «Eduquality – Σύστημα πολυκριτηριακής αντικειμενικής αξιολόγησης και υποστήριξης σχολικών μονάδων του ΥΠΑΙΘΑ» της Πράξης «Eduquality – Σύστημα πολυκριτηριακής αντικειμενικής αξιολόγησης και υποστήριξης σχολικών μονάδων του ΥΠΑΙΘΑ» με κωδικό ΟΠΣ 5228065 στο «ΤΠΑ ΥΠΑΙΘΑ - ΤΟΜΕΩΝ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ 2021-2025»

Συστ. Αρ. ΕΣΗΔΗΣ Π&Υ: 390749

Η Υπουργός Παιδείας Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

Έχοντας υπόψη:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)",
- του ν. 5090/2024 (Α' 30) «Παρεμβάσεις στον Ποινικό Κώδικα και τον Κώδικα Ποινικής Δικονομίας για την επιτάχυνση και την ποιοτική αναβάθμιση της ποινικής δίκης Εκσυγχρονισμός του νομοθετικού πλαισίου για την πρόληψη και την καταπολέμηση της ενδοοικογενειακής βίας» και ιδίως των άρθρων 134 και 135 ως προς την ευθύνη νομικών προσώπων/ οντοτήτων για αδικήματα δωροδοκίας,
- του ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337, σε συνδυασμό με την υπ' αριθμ. ΦΓ8/38154/15-09-2023 (Β' 5537/20.09.2023) απόφαση της Ολομέλειας του Ελεγκτικού Συνεδρίου «Διενέργεια προσυμβατικού ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο με τη χρήση των δυνατοτήτων που παρέχει το Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ).»
- του ν. 4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37,

5. του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»,
6. τις διατάξεις του ν. 4635/2019 (Α' 167) «Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις», και ιδίως το Μέρος ΙΗ: Εθνικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης (άρθρα 118 έως και 141),
7. του άρθρου 11 του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
8. του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
9. του ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Αωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα», της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με τον ν.3414/2005», καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α'167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων»,
10. του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»,
11. του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5ης Ιανουαρίου 2016, για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 3/16,
12. του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L296/1) ΕΕ) 2019/1780 της Επιτροπής της 23ης Σεπτεμβρίου 2019 για την κατάρτιση τυποποιημένων εντύπων για τη δημοσίευση προκηρύξεων και γνωστοποιήσεων στον τομέα των δημόσιων συμβάσεων και για την κατάργηση του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 (ηλεκτρονικά έντυπα) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) της υπ' αριθ. ΚΥΑ 29507 ΕΞ 2025 (Β' 5274/03.10.2025): «Αιτήσεις έκδοσης και αποστολής ηλεκτρονικών τιμολογίων προς Αναθέτουσες Αρχές του Δημοσίου, λειτουργία της ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής TimologioB2G, διασύνδεσή της με την Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης (γον. gr-ΕΨΠ) και λεπτομέρειες για την ψηφιοποίηση της διαδικασίας»,
13. της υπ' αριθμ. 52445 ΕΞ 2023/4-4-2023 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων Υποδομών και Μεταφορών και Επικρατείας, με θέμα «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς» (Β'2385),
14. της υπ' αριθμ. οικ. 98979 ΕΞ2021 (Β' 3766) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Επικρατείας, Υποδομών και Μεταφορών, Εθνικής Άμυνας και Εσωτερικών «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α'44),
15. της υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β'5623) απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»,
16. της υπ' αριθμ. 76928/13.07.2021 Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας,: “Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)” (Β' 3075),
17. της με αρ. 64233/08-06-2021(Β' 2453/09-06-2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση και

εκτέλεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»,

18. της με αρ. 780723/08-10-2025 (Β' 5645/22-10-2025) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) - Τροποποίηση της υπ' αρ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας»,
19. της υπ' αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»,
20. του ν. 5144/2024 (Α'162) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
21. του ν. 5005/2022 (Α' 236) «Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο - Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου - Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις»,
22. του ν. 4919/2022 (Α' 71) «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις»,
23. του ν. 4914/2022 (Α'61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις»,
24. του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,
25. του ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
26. του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
27. της παρ. Ζ του ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
28. του ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15,
29. του ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
30. του π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,
31. του π.δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,
32. του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία,

33. του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119,
34. του π.δ. 261/1997 (ΦΕΚ 186/Α/23.09.1997) «Για την διαφάνεια στην διαφημιστική προβολή του Δημοσίου τομέα από τα έντυπα και τα ηλεκτρονικά μέσα ενημέρωσης»,
35. της ΠΥΣ 50 της 22-12-2015 (ΦΕΚ 179/Α/22-12-2015)
36. του ν. 5005/2022 (ΦΕΚ 236/Α/21-12-2022 «Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο – Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου – Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λουπές επείγουσες ρυθμίσεις»,
37. του π.δ. 77/2023 (ΦΕΚ 130/Α/27.06.2023) «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων – Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών – Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων»,
38. του π.δ. 27/2025 (ΦΕΚ 44/Α/15.03.2025) «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών»,
39. της με αριθμ. 120702/13.12.2022 (ΦΕΚ 6330/Β'/13-12-2022) Κ.Υ.Α. για την Αναδιάρθρωση της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ Υπουργείου Παιδείας, Θρησκευμάτων & Αθλητισμού
40. της με αρ. πρωτ. 42512/ΕΞ/2025 – 12.12.2025 (ΑΔΑ: ΨΚΛ546ΜΤΛΠ-ΠΙΦ) «Βεβαίωση Εναρμόνισης Έργου της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ ΥΠΑΙΘΑ με τίτλο «Eduquality – Σύστημα πολυκριτηριακής αντικειμενικής αξιολόγησης και υποστήριξης σχολικών μονάδων» Βεβαίωσης του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης.
41. της με αρ. πρωτ. 166317/Β9/Φ33/1332 – 19.12.2025 (ΑΔΑ: Ρ02846ΝΚΠΔ-ΛΛΔ) Απόφασης της Υπουργού Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού για την Ένταξη της Πράξης «Eduquality – Σύστημα πολυκριτηριακής αντικειμενικής αξιολόγησης και υποστήριξης σχολικών μονάδων του ΥΠΑΙΘΑ» με Κωδικό ΟΠΣ 5228065 και ΣΑΕ 2025ΝΑ34600109 και στο «ΤΠΑ ΥΠΑΙΘΑ - ΤΟΜΕΩΝ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ 2021-2025»
42. της με αρ. πρωτ. 5285 – 29.12.2025 (ΑΔΑ: Ρ1ΞΗΗ-Χ33) Απόφασης του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών για την ένταξη στο ΠΔΕ στη ΣΑ ΝΑ346 του Έργου «Eduquality – Σύστημα πολυκριτηριακής αντικειμενικής αξιολόγησης και υποστήριξης σχολικών μονάδων του ΥΠΑΙΘΑ» με Κωδικό ΟΠΣ 5228065 και Κωδικό Έργου 2025ΝΑ34600109,
43. της με αρ. πρωτ. 963/ 10.02.2026 (ΑΔΑ: 902946ΝΚΠΔ-ΘΦΙ) Απόφασης της Υπουργού Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού με την οποία προκηρύσσεται ο εν θέματι διαγωνισμός και εγκρίνεται το τεύχος διακήρυξης
44. της με αρ. πρωτ. 979/11.02.2026 (ΑΔΑΜ: 26PROC018466756, ΑΔΑ: 961Η46ΝΚΠΔ-ΕΦΘ) Διακήρυξης του εν θέματι διαγωνισμού,
45. της με αρ. πρωτ. 1681/10.03.2026 (ΑΔΑΜ: 26PROC018620491, ΑΔΑ: ΡΡΩ646ΝΚΠΔ-6Α1) Απόφασης της Υπουργού Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού με την οποία παρατείνεται η καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και η διενέργεια του εν θέματι διαγωνισμού
46. των από 03/03/2026 υποβληθεισών μηνυμάτων, μέσω Επικοινωνίας, στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού με α/α ΕΣΗΔΗΣ Π&Υ 390749, με αντικείμενο την υποβολή αιτημάτων για παροχή διευκρινίσεων/συμπληρωματικών πληροφοριών επί των όρων της με αρ. πρωτ. 979/11.02.2026 Διακήρυξης

47. των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω,
48. Το γεγονός ότι η δαπάνη θα βαρύνει τον προϋπολογισμό της Πράξης «Eduquality – Σύστημα πολυκριτηριακής αντικειμενικής αξιολόγησης και υποστήριξης σχολικών μονάδων του ΥΠΑΙΘΑ» με Κωδικό ΟΠΣ 5228065 και ΣΑΕ 2025ΝΑ34600109 στο «ΤΠΑ ΥΠΑΙΘΑ - ΤΟΜΕΩΝ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ 2021-2025»

Αποφασίζουμε

Την παροχή διευκρινίσεων επί των όρων της με αρ. πρωτ. 979/11.02.2026 (ΑΔΑΜ: 26PROC018466756, ΑΔΑ: 961Η46ΝΚΠΔ-ΕΦΘ) Διακήρυξης του ανοικτού, άνω των ορίων, ηλεκτρονικού διαγωνισμού, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέση ποιότητας-τιμής, για το Έργο «Eduquality – Σύστημα πολυκριτηριακής αντικειμενικής αξιολόγησης και υποστήριξης σχολικών μονάδων του ΥΠΑΙΘΑ» της Πράξης «Eduquality – Σύστημα πολυκριτηριακής αντικειμενικής αξιολόγησης και υποστήριξης σχολικών μονάδων του ΥΠΑΙΘΑ» με κωδικό ΟΠΣ 5228065 στο «ΤΠΑ ΥΠΑΙΘΑ - ΤΟΜΕΩΝ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ 2021-2025», με συστημικό αριθμό ΕΣΗΔΗΣ Π&Υ 390749, ως εξής:

➤ **1^η Ερώτηση:** Σύμφωνα με την παρ. 2.2.9.1 της Διακήρυξης «Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7, συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1 και λειτουργεί μόνο ως προκαταρκτική απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη». Περαιτέρω στην ίδια παράγραφο της διακήρυξης αναφέρεται: «Όσον αφορά την συμπλήρωση του πεδίου του ΕΕΕΣ “Μέρος IV: Κριτήρια επιλογής” οι οικονομικοί φορείς συμπληρώνουν μόνο την ενότητα α “Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής”».

Δεδομένων των ανωτέρω παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι εν προκειμένω, για την προαπόδειξη της πλήρωσης των κριτηρίων επιλογής των παρ. 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6, 2.2.7, 2.2.8 της Διακήρυξης, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα ΙΙΙ, συμπληρώνοντας μόνο την ενότητα α «Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής».

Απάντηση: *Επιβεβαιώνεται ότι στο όσον αφορά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ στο «Μέρος IV: Κριτήρια επιλογής» οι οικονομικούς φορείς συμπληρώνουν μόνο το α «Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής».*

➤ **2^η Ερώτηση:** Σύμφωνα με την παρ. 2.2.9 της Διακήρυξης «Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής»: «Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι ή εφόσον τους ζητηθεί, από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.9.2 Α.».

Περαιτέρω, σύμφωνα με την παρ. 2.2.9.2 της Διακήρυξης «Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν δικαιολογητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς. Τα αποδεικτικά μέσα που

γίνονται αποδεκτά κατά την παρ. 12 του άρθρου 80 του ν.4412/2016, θεωρείται ότι ισχύουν και κατά τον χρόνο υπογραφής του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Έγγραφου Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), εκτός αν η αναθέτουσα αρχή, αυτεπαγγέλτως, ή έτερος οικονομικός φορέας που συμμετέχει στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης σύμβασης, με την άσκηση προσφυγής σύμφωνα με το Βιβλίο IV, αποδείξει ότι τα αναφερόμενα σε αυτά δεν ίσχυαν κατά τον χρόνο υπογραφής του Ε.Ε.Ε.Σ».

Σύμφωνα με την παρ. 12Α του αρ. 80 του Ν. 4412/2016, η προσθήκη της οποίας πραγματοποιήθηκε δυνάμει του Ν. 5218/2025 «Τα αποδεικτικά μέσα που γίνονται αποδεκτά κατά την παρ. 12 θεωρείται ότι ισχύουν και κατά τον χρόνο υπογραφής του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Έγγραφου Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.) του άρθρου 79, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή, αυτεπαγγέλτως, ή έτερος οικονομικός φορέας που συμμετέχει στην οικεία διαδικασία ανάθεσης σύμβασης, με την άσκηση προσφυγής σύμφωνα με το Βιβλίο IV, αποδείξει ότι τα αναφερόμενα σε αυτά δεν ίσχυαν κατά τον χρόνο υπογραφής του Ε.Ε.Ε.Σ..»

Δεδομένων των ανωτέρω παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι στη Διακήρυξη εκ παραδρομής γίνεται αναφορά σε υποχρέωση των οικονομικών φορέων, σε περίπτωση που αναδειχθούν ανάδοχοι, να υποβάλουν τα πιστοποιητικά που καλύπτουν τον χρόνο υποβολής της προσφοράς.

Απάντηση: *Επιβεβαιώνεται ότι στη Διακήρυξη εκ παραδρομής γίνεται αναφορά σε υποχρέωση των οικονομικών φορέων, σε περίπτωση που αναδειχθούν ανάδοχοι, να υποβάλουν τα πιστοποιητικά που καλύπτουν τον χρόνο υποβολής της προσφοράς. Σύμφωνα με την παρ. 12Α του αρ. 80 του Ν. 4412/2016, «Τα αποδεικτικά μέσα που γίνονται αποδεκτά κατά την παρ. 12 θεωρείται ότι ισχύουν και κατά τον χρόνο υπογραφής του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Έγγραφου Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.) του άρθρου 79, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή, αυτεπαγγέλτως, ή έτερος οικονομικός φορέας που συμμετέχει στην οικεία διαδικασία ανάθεσης σύμβασης, με την άσκηση προσφυγής σύμφωνα με το Βιβλίο IV, αποδείξει ότι τα αναφερόμενα σε αυτά δεν ίσχυαν κατά τον χρόνο υπογραφής του Ε.Ε.Ε.Σ..»*

➤ **3^η Ερώτηση:** Σύμφωνα με την παρ. 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας αναφέρεται: «Πιστοποιητικό ISO 22301:2019 για τη Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής τη Διαχείριση της Επιχειρησιακής Συνέχειας, με πεδίο εφαρμογής που καλύπτει την ανάλυση, σχεδιασμό, ανάπτυξη, εγκατάσταση και υποστήριξη ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων, καθώς και την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών.»

παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι εκ παραδρομής υπάρχει η αναφορά «... με πεδίο εφαρμογής τη Διαχείριση της Επιχειρησιακής Συνέχειας ...» στην ως άνω παράγραφο της Διακήρυξης.

Απάντηση: *Επιβεβαιώνεται ότι εκ παραδρομής υπάρχει η αναφορά «... με πεδίο εφαρμογής τη Διαχείριση της Επιχειρησιακής Συνέχειας ...» στην ως άνω παράγραφο της Διακήρυξης.*

➤ **4^η Ερώτηση:** ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : Παράρτημα V, σελ 131. Αναφέρεται στη διακήρυξη: Τρεις τελείες (...) μετά την παράγραφο 2.3. Ερώτηση: Η κατανόηση μας είναι ότι η αρίθμηση των παραγράφων του κεφαλαίου 2 της Τεχνικής Προσφοράς θα ακολουθήσει την αρίθμηση όλων των παραγράφων του κεφαλαίου 4 του Παραρτήματος I της Διακήρυξης. Για παράδειγμα η παράγραφος 4.1 της Διακήρυξης θα αντιστοιχεί στην παράγραφο 2.1 της Τεχνικής Προσφοράς, η παράγραφος 4.2 της Διακήρυξης θα αντιστοιχεί στην παράγραφο 2.2 της Τεχνικής Προσφοράς έως και την παράγραφο 4.8 της Διακήρυξης η οποία θα αντιστοιχεί στην παράγραφο 2.8 της Τεχνικής Προσφοράς. Παρακαλούμε για επιβεβαίωση.

Απάντηση: *Επιβεβαιώνεται ότι η αρίθμηση των παραγράφων του κεφαλαίου 2 της Τεχνικής Προσφοράς θα ακολουθήσει την αρίθμηση των παραγράφων του κεφαλαίου 4 του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης.*

➤ **5^η Ερώτηση:** ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : 5.3 Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας, σελ 97. Αναφέρεται στη διακήρυξη: Ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμπεριλάβει στην προσφορά του λεπτομερές χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με τις κύριες φάσεις υλοποίησης, περιγραφές εργασιών και παραδοτέων, αναλυτικές χρονικές περιόδους υλοποίησης, ανθρώπινους πόρους (ρόλοι / ομάδες έργου) και αρμοδιότητες, καθώς και τα κύρια ορόσημα του Έργου.

Ερώτηση: Παρακαλούμε όπως διευκρινισθούν: 1) Λεπτομερές χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με τις κύριες φάσεις υλοποίησης. Ποιας μορφής πρέπει να είναι το χρονοδιάγραμμα που θα συμπεριληφθεί στην προσφορά. 2) Λαμβάνοντας υπόψη ότι σύμφωνα με την παράγραφο 5.2 θα υποβληθεί Πίνακας ο οποίος θα περιλαμβάνει το 2/6 γνωστικό αντικείμενο και το χρόνο απασχόλησής της Ομάδας Έργου ανά Φάση του Έργου, ποια είναι η επιπλέον πληροφορία που απαιτεί η διακήρυξη αναφορικά με ανθρώπινους πόρους (ρόλοι / ομάδες έργου) και αρμοδιότητες.

Απάντηση: *1. Σε οποιαδήποτε πρόσφορη μορφή π.χ. Gantt chart, πίνακας Εργασιών/Μηνών, αρκεί να παρουσιάζει το σύνολο των απαιτούμενων στοιχείων για την κατανόηση από τον Φορέα.*

2. Ο χρόνος απασχόλησης της Ομάδας έργου πρέπει να αναλύεται σε επίπεδο ανθρωπίνου πόρου (συγκεκριμένων μελών της ομάδας), ρόλο του πόρου στην ομάδα έργου και αρμοδιότητες/εργασίες που θα εκτελέσει ο κάθε πόρος ανά φάση του έργου.

➤ **6^η Ερώτηση:** ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : 3.1 Συμβατότητα με Cloud υποδομές, σελ 81. Αναφέρεται στη διακήρυξη: Ο υποψήφιος Ανάδοχος στην Τεχνική προσφορά του θα πρέπει να παρουσιάσει ολοκληρωμένη τεχνοοικονομική πρόταση ως προς το τεχνικό σχεδιασμό φιλοξενίας με τη βέλτιστη όσον αφορά τη χρήση υπηρεσιών, πόρων και κόστους για το Υπολογιστικό Νέφος Amazon Cloud. Ο Ανάδοχος υποχρεούται με βάση την προτεινόμενη αρχιτεκτονική της πρότασης του, να υποβάλει με την προσφορά του την εκτίμηση του κόστους της πρότασης του για το ενδεικτικό κόστος φιλοξενίας του έργου.

Ερώτηση: Α) Η κατανόηση μας είναι ότι στο αρχείο της Τεχνικής Προσφοράς θα πρέπει να συμπεριληφθούν πληροφορίες που αφορούν το τεχνικό σχεδιασμό φιλοξενίας με τη βέλτιστη όσον αφορά τη χρήση υπηρεσιών, πόρων και κόστους για το Υπολογιστικό Νέφος Amazon Cloud. Αντίστοιχα η εκτίμηση του κόστους της πρότασης για το ενδεικτικό κόστος φιλοξενίας του έργου θα πρέπει να συμπεριληφθεί στο αρχείο της Οικονομικής Προσφοράς. Παρακαλούμε για επιβεβαίωση. Β) Η κατανόηση μας είναι ότι η ανωτέρω αναφερόμενη εκτίμηση κόστους στο αρχείο της Οικονομικής Προσφοράς θα πρέπει να συμπεριληφθεί σε διαφορετικό πίνακα ή παράγραφο. Παρακαλούμε για επιβεβαίωση. Γ) Η κατανόηση μας είναι ότι η εκτίμηση του κόστους της πρότασης του Αναδόχου για το ενδεικτικό κόστος φιλοξενίας του έργου θα άπτεται τιμής ανά μήνα. Παρακαλούμε για επιβεβαίωση.

Απάντηση: *Α) Σωστά, σε χωριστό πίνακα από την Οικονομική προσφορά του Αναδόχου, δεδομένου ότι το συγκεκριμένο κόστος δεν περιλαμβάνεται στην οικονομική του προσφορά αλλά αποτελεί εκτίμηση του κόστους των πόρων που θα απαιτηθούν και θα πρέπει να καλύψει ο Φορέας.*

Β) Επιβεβαιώνεται, ως παραπάνω.

Γ) Πρέπει να αποτυπώνεται τόσο το συνεχόμενο κόστος λειτουργίας (εκτίμηση κόστους ανά μήνα ως αναφέρεται) αλλά και τυχόν άλλα εφάπαξ ή ετήσια κόστη, αν υπάρχουν, όπως αυτά υπολογίζονται. Να χρησιμοποιηθούν τα εργαλεία που προσφέρονται από την AWS (π.χ. <https://calculator.aws/>) για την ορθή παρουσίαση των στοιχείων.

➤ **7^η Ερώτηση:** ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : 3.1 Συμβατότητα με Cloud υποδομές, σελ 80. Αναφέρεται στη διακήρυξη: Ο υποψήφιος Ανάδοχος στην προσφορά του θα πρέπει να λάβει υπόψη του την περιγραφόμενη αρχιτεκτονική, με τα συγκεκριμένα ποιοτικά και ποσοτικά χαρακτηριστικά που αναφέρονται στο κεφάλαιο 1.3 Το Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος της ΕΔΥΤΕ (Amazon Cloud) όπου περιγράφεται η υποδομή που διαθέτει η ΕΔΥΤΕ στο υπολογιστικό νέφος Amazon Cloud.

Ερώτηση: Η κατανόηση μας είναι ότι το κεφάλαιο 1.3 Το Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος της ΕΔΥΤΕ (Amazon Cloud) άπτεται του Παραρτήματος XI. Παρακαλούμε για επιβεβαίωση.

Απάντηση: *Επιβεβαιώνεται*

➤ **8η Ερώτηση:** ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, 2.1 Διαχείριση Ρόλων & Ταυτοποίησης Χρηστών, σελ 73. Αναφέρεται στη διακήρυξη: Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει ταυτοποίηση των χρηστών μέσω αξιόπιστων, υφιστάμενων μηχανισμών του ελληνικού δημοσίου, όπως η Πύλη Taxisnet (GSIS login) στην περίπτωση ιδιωτών, Κωδικών Δημόσιας Διοίκησης, για στελέχη Δημόσιας Διοίκησης, καθώς και μέσω σύνδεσης με την πλατφόρμα myschool, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό.

Ερώτηση: Η σύνδεση με την πλατφόρμα myschool θα γίνεται κατόπιν ταυτοποίησης και αυθεντικοποίησης (είτε με Taxisnet είτε με Κωδικούς Δημόσιας Διοίκησης) ώστε το νέο ΟΠΣ να λαμβάνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες από την πλατφόρμα myschool για τον συνδεδεμένο χρήστη; Ή αντί να χρησιμοποιεί κωδικούς Taxisnet ή Κωδικούς Δημόσιας Διοίκησης, ο χρήστης θα χρησιμοποιεί απευθείας κωδικούς της πλατφόρμας myschool ώστε να εισέρχεται στο νέο ΟΠΣ;

Απάντηση: *Η σύνδεση μέσω κωδικών myschool θα είναι εναλλακτική της σύνδεσης με Taxisnet/Κωδικών Δημόσιας Διοίκησης.*

➤ **9^η Ερώτηση:** ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, 4.7 Υπηρεσίες Υποστήριξης και Διοίκησης Έργου, σελ 89. Αναφέρεται στη διακήρυξη: Υποσύστημα Helpdesk και Ticketing, μέσω του οποίου θα καταγράφονται, κατηγοριοποιούνται και επιλύονται αιτήματα υποστήριξης από χρήστες της πλατφόρμας, ιδίως κατά την πιλοτική και παραγωγική φάση. Η λειτουργία θα περιλαμβάνει SLA, μηχανισμούς προτεραιοποίησης και ιστορικό αιτημάτων.

Ερώτηση: Η κατανόηση μας είναι ότι οι Ανάδοχος θα διαθέσει δικό του Υποσύστημα Helpdesk και Ticketing μέσω του οποίου θα καταγράφονται, κατηγοριοποιούνται και επιλύονται αιτήματα υποστήριξης από χρήστες της πλατφόρμας, ιδίως κατά την πιλοτική και παραγωγική φάση. Επίσης κατανοούμε ότι το συγκεκριμένο Υποσύστημα Helpdesk και Ticketing δεν αποτελεί παραδοτέο του έργου. Παρακαλούμε για επιβεβαίωση.

Απάντηση: *Ο Ανάδοχος μπορεί μεν να διαθέσει δικό του σύστημα ticketing για την πιλοτική και παραγωγική φάση, αλλά το συγκεκριμένο σύστημα πρέπει να αποτελεί παραδοτέο του συστήματος, δεδομένου ότι η λειτουργία του θα συνεχίσει καθόλη την διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας του*

συστήματος. Εφόσον το σύστημα απαιτεί αδειοδότηση, θα πρέπει να συμπεριληφθεί στην οικονομική προσφορά του αναδόχου. Εφόσον αποτελεί λογισμικό ανοιχτού κώδικα χωρίς απαίτηση αδειοδότησης με χρέωση, θα πρέπει να συνυπολογιστεί μόνο το κόστος υποδομής σε AWS.

➤ **10^η Ερώτηση:** ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : 4.3 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας, σελ 87. Αναφέρεται στη διακήρυξη: Στο πλαίσιο της υπηρεσίας ο Ανάδοχος θα παράσχει: Εργαλεία παρακολούθησης της πιλοτικής λειτουργίας (π.χ. dashboards συμμετοχής).

Ερώτηση: Η κατανόηση μας είναι ότι ο Ανάδοχος θα παράσχει δικό του υποσύστημα εργαλείων παρακολούθησης της πιλοτικής λειτουργίας π.χ. dashboards συμμετοχής. Επίσης κατανοούμε ότι τα ανωτέρω αναφερόμενα εργαλεία δεν αποτελούν παραδοτέο του έργου. Παρακαλούμε για επιβεβαίωση.

Απάντηση: *Επιβεβαιώνεται ότι ο Ανάδοχος μπορεί να προσφέρει δικό του υποσύστημα εργαλείων παρακολούθησης της πιλοτικής λειτουργίας (π.χ. dashboard συμμετοχής). Υπενθυμίζεται όμως ότι σύμφωνα με την παράγραφο "2.4. Ανάλυση και Οπτικοποίηση δεδομένων", σειρά από dashboards περιλαμβάνονται στο έργο και αποτελούν παραδοτέα αυτού κατά την παραγωγική του λειτουργία.*

➤ **11^η Ερώτηση:** ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I, 3.1 Συμβατότητα με Cloud υποδομές, σελ 80. Αναφέρεται στη διακήρυξη: Ο πίνακας συμπληρώνεται για κάθε ένα από τα προβλεπόμενα περιβάλλοντα του έργου (π.χ. ανάπτυξης – δοκιμαστικής λειτουργίας παραγωγικής λειτουργίας).

Ερώτηση: Δεν γίνεται σαφής αναφορά στο ποια είναι τα προβλεπόμενα περιβάλλοντα του έργου. Θα είναι αυτά τα τρία που αναφέρονται ως παραδείγματα (ανάπτυξης, δοκιμαστικής λειτουργίας και παραγωγικής λειτουργίας) ή μπορεί ο ανάδοχος να προτείνει περισσότερα;

Απάντηση: *Τα τρία περιβάλλοντα που αναφέρονται ως παράδειγμα αποτελούν την τυπική διάρθρωση για συστήματα πληροφορικής, αλλά ο Ανάδοχος μπορεί να προτείνει οποιοδήποτε συνδυασμό κρίνει πρόσφορο και ωφέλιμο για το έργο.*

➤ **12^η Ερώτηση:** ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II, σελ 99. Αναφέρεται στη διακήρυξη: Κάλυψη απαιτήσεων συμβατότητας σύμφωνα με την Ενότητα 3.1 του Παραρτήματος I.

Ερώτηση: Στην πρώτη γραμμή του δεύτερου πίνακα συμμόρφωσης (Οριζόντιες Απαιτήσεις) δεν αναγράφεται ΝΑΙ στην δεύτερη στήλη (ΑΠΑΙΤΗΣΗ). Αυτό είναι εκ παραδρομής ή δεν υπάρχει απαίτηση συμμόρφωσης ως προς το συγκεκριμένο;

Απάντηση: *Υπάρχει απαίτηση συμμόρφωσης ("ΝΑΙ") στην "Κάλυψη απαιτήσεων συμβατότητας σύμφωνα με την Ενότητα 3.1 του Παραρτήματος I". Η απουσία του ΝΑΙ στην αντίστοιχη στήλη είναι εκ παραδρομής.*

➤ **13^η Ερώτηση:** ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I, 2.2 Ανάπτυξη Αλγορίθμου Πολυκριτηριακής Αξιολόγησης, σελ 73, 74. Αναφέρεται στη διακήρυξη: Ειδικότερα, ο πολυκριτηριακός αλγόριθμος αξιολόγησης θα αξιοποιεί τις ακόλουθες κατηγορίες αντικειμενικών δεδομένων: (α) Δεδομένα Εκπαιδευτικού Προσωπικού ανά σχολική μονάδα, όπως πλήθος εκπαιδευτικών ανά ειδικότητα, ποσοστό κατόχων μεταπτυχιακού/διδακτορικού, ποσοστό με πιστοποιημένη επιμόρφωση, μέσος όρος ετών προϋπηρεσίας και ποσοστό σταθερού προσωπικού. (β) Δεδομένα Μαθητικών Επιτυχιών, όπως ποσοστά

επιτυχίας σε Πανελλαδικές εξετάσεις, μέσος όρος μορίων εισαγωγής, επιτυχίες σε μαθητικούς διαγωνισμούς, ποσοστό μαθητών με πιστοποίηση ξένης γλώσσας και συμμετοχή σε ευρωπαϊκά/σχολικά προγράμματα. (γ) Δεδομένα Εξωσχολικών και Κοινωνικών Δραστηριοτήτων, όπως αριθμός υλοποιημένων δράσεων για ευαισθητοποίηση, προγράμματα ανάπτυξης δεξιοτήτων και συνεργασίες με εξωτερικούς φορείς.

Ερώτηση: Στις 3 κατηγορίες δεδομένων που αναφέρονται, η πλατφόρμα EDUQUALITY θα έχει πρόσβαση μέσω διαλειτουργικότητας;

Απάντηση: *Η πρόσβαση στα αντίστοιχα δεδομένα θα γίνεται είτε μέσω διαλειτουργικότητας είτε μέσω export/import αρχείων όπου αυτό δεν είναι τεχνικά εφικτό ή χρονικά διαθέσιμο στα πλαίσια του χρονοδιαγράμματος του έργου. Η ακριβής προσέγγιση για κάθε τύπο δεδομένων θα καθοριστεί κατά την Ανάλυση απαιτήσεων.*

➤ **14^η Ερώτηση:** ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : Ι, 4.8 Υπηρεσίες Περιόδου Καλής Λειτουργίας και Συντήρησης, σελ 92. Αναφέρεται στη διακήρυξη: Σημείωση 1: Για την αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων δεν λαμβάνονται υπόψη τα έτη πέραν των όσων προβλέπονται στην παρούσα για την Περίοδο Συντήρησης και Καλής Λειτουργίας ήτοι, τρία (3) έτη. Σημείωση 2: Είναι στην ευχέρεια των υποψηφίων Αναδόχων να προσφέρουν Περίοδο Συντήρησης και Καλής Λειτουργίας μεγαλύτερη της ελάχιστης ζητούμενης, όμως αυτή θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των προϊόντων και υπηρεσιών για ακέραιο αριθμό ετών.

Ερώτηση: Παρακαλώ διευκρινίστε αν θα ληφθεί υπόψη στην αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων, προσφορά Περιόδου Συντήρησης και Καλής Λειτουργίας, μεγαλύτερη της ελάχιστης ζητούμενης (μεγαλύτερη των 3 ετών).

Απάντηση: *Επιβεβαιώνεται σύμφωνα με την Σημείωση 1 ότι "Για την αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων δεν λαμβάνονται υπόψη τα έτη πέραν των όσων προβλέπονται στην παρούσα για την Περίοδο Συντήρησης και Καλής Λειτουργίας ήτοι, τρία (3) έτη".*

➤ **15^η Ερώτηση:** ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΧΙ – ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΝΕΦΟΥΣ, σελ 155.

Ερώτηση: Παράρτημα ΧΙ. Παρακαλώ επιβεβαιώστε ότι το σύνολο της Υποδομής που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα ΧΙ, μπορεί να χρησιμοποιηθεί στην προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου, χωρίς κόστος για τον υποψήφιο Ανάδοχο.

Απάντηση: *Το σύνολο της υποδομής μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον Ανάδοχο, αλλά θα πρέπει να αποτυπώνεται σαφώς το είδος, η ποσότητα και η εκτίμηση κόστους των πόρων που θα χρησιμοποιηθούν.*

➤ **16^η Ερώτηση:** ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : Ι, 4.8 Υπηρεσίες Περιόδου Καλής Λειτουργίας και Συντήρησης, σελ. 89. Αναφέρεται στη διακήρυξη: Ο Ανάδοχος οφείλει για μια περίοδο τριών (3) τουλάχιστον ετών με έναρξη την Οριστική Παραλαβή του Έργου να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

Ερώτηση: Παρακαλώ διευκρινίστε αν η περίοδος τριών (3) τουλάχιστον ετών αφορά σε εγγύηση και θα παρέχεται δωρεάν.

Απάντηση: *Επιβεβαιώνεται ότι αφορά εγγύηση και θα παρέχεται δωρεάν.*

➤ **17^η Ερώτηση:** ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, 2.6 Ανάλυση Ελεύθερων Σχολίων και Συναισθήματος, σελ 78. Αναφέρεται στη διακήρυξη: Το υποσύστημα επεξεργασίας φυσικής γλώσσας θα βασίζεται σε τεχνολογίες μηχανικής μάθησης (Machine Learning – ML), των οποίων τα μοντέλα θα είναι προεκπαιδευμένα αλλά θα πρέπει να υποστηρίζουν επανεκπαίδευση (fine-tuning) με βάση τα πραγματικά 5/6 δεδομένα τα οποία συλλέγονται στο πλαίσιο του έργου, ώστε να βελτιώνεται η ακρίβεια ταξινόμησης και ερμηνείας.

Ερώτηση: Από αυτό προκύπτει ότι δεν προβλέπεται η χρήση προεκπαιδευμένων μεγάλων γλωσσικών μοντέλων (LLM) τα οποία δεν χρειάζονται επανεκπαίδευση. Παρακαλώ επιβεβαιώστε.

Απάντηση: *Είναι στην ευχέρεια του Αναδόχου να χρησιμοποιήσει προεκπαιδευμένα μεγάλα γλωσσικά μοντέλα (LLM), εφόσον μπορούν να παράγουν το επιθυμητό αποτέλεσμα. Ειδικά στην περίπτωση LLM, ενδεχόμενο fine tuning μπορεί, ανάλογα με το μοντέλο, να απαιτείται είτε σε επίπεδο prompting είτε context engineering.*

➤ **18^η Ερώτηση:** ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΧΙ, Γ) Αδειοδότηση Προϊόντων Λογισμικού και Υπηρεσιών, σελ 155. Αναφέρεται στη διακήρυξη: Παρέχονται άδειες χρήσης και λειτουργίας προϊόντων και υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στον κατάλογο τιμολόγησης (<https://calculator.aws/>) της Amazon οι οποίες ταξινομούνται στις ακόλουθες ενότητες.

Ερώτηση: Δεν είναι ξεκάθαρο πως αυτές θα αποτυπωθούν στον πίνακα της παραγράφου 3.1. Παρακαλώ διευκρινίστε σε ποιο σημείο θα πρέπει να καταχωρηθούν οι συγκεκριμένες προδιαγραφές Amazon υπηρεσιών.

Απάντηση: *Ο πίνακας 3.1 αποτελεί υποσύνολο των στοιχείων που αναφέρονται στα εργαλεία διαστασιολόγησης της AWS (π.χ. calculator.aws), συνεπώς μπορούν να μεταφερθούν στον πίνακα 3.1 τα βασικά στοιχεία που αναφέρονται και να παρασχεθεί αυτούσιος και ο αναλυτικός πίνακας υπολογισμού από τα εργαλεία διαστασιολόγησης της AWS. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αναλυτικού πίνακα και του συμπληρωμένου πίνακα 3.1., θα υπερισχύει ο αναλυτικός πίνακας υπολογισμού από τα εργαλεία της AWS.*

➤ **19^η Ερώτηση:** ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, 2.6 Ανάλυση Ελεύθερων Σχολίων και Συναισθήματος, σελ. 78. Αναφέρεται στη διακήρυξη: Παράρτημα Ι, παράγραφος 2.6

Ερώτηση: Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν το υποσύστημα επεξεργασίας ελεύθερων σχολίων το οποίο περιγράφεται στην παράγραφο 2.6 του Παραρτήματος Ι θα πρέπει να διαχειρίζεται το σχόλια σε πραγματικό χρόνο ή αν θα μπορεί να τα διαχειρίζεται μαζικά (batch) σε προκαθορισμένο χρόνο.

Απάντηση: *Δεν υπάρχει απαίτηση διαχείρισης σε πραγματικό χρόνο, μπορεί να γίνει μαζικά σε δεύτερο χρόνο.*

➤ **20^η Ερώτηση:** ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, 2.6 Ανάλυση Ελεύθερων Σχολίων και Συναισθήματος, σελ. 78. Αναφέρεται στη διακήρυξη: Η επεξεργασία των σχολίων θα πραγματοποιείται με τεχνολογίες Επεξεργασίας Φυσικής Γλώσσας (Natural Language Processing – NLP) ή/και με τεχνικές

Τεχνητής Νοημοσύνης. Η υλοποίηση του υποσυστήματος θα πρέπει να επιτρέπει την αυτόματη ανάλυση συναισθήματος (sentiment analysis), με κατηγοριοποίηση σε θετικά, αρνητικά ή ουδέτερα σχόλια, και την ταξινόμηση των σχολίων σε θεματικές κατηγορίες βάσει του περιεχομένου τους.

Ερώτηση: Για τους σκοπούς της διαστασιολόγησης παρακαλούμε να διευκρινιστεί τάξη μεγέθους σχολίων που θα πρέπει να χειρίζεται το υποσύστημα επεξεργασίας ελεύθερων σχολίων.

Απάντηση: *Παρόλο που δεν είναι δυνατό να προβλεφθεί με ακρίβεια σε αυτή την φάση, είναι γενικός κανόνας να είναι να παρέχουν τέτοιου είδους σχόλια 15%-30% των συμμετεχόντων.*

➤ **21^η Ερώτηση:** ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, 3.1 Συμβατότητα με Cloud υποδομές, σελ. 80. Αναφέρεται στη διακήρυξη: ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ.

Ερώτηση: Για τους σκοπούς της διαστασιολόγησης και της συμπλήρωσης του πίνακα αυτού, παρακαλούμε να διευκρινιστεί ο μέγιστος αριθμός χρηστών που αναμένεται να χρησιμοποιεί την πλατφόρμα ανά λειτουργία της πλατφόρμας: • Υποβολή ερωτηματολογίων αξιολόγησης • Παραμετροποίηση/Διαχείριση ερωτηματολογίων αξιολόγησης • Προβολή δυναμικών dashboards και διαδραστικών πινάκων απεικόνισης βασικών δεικτών απόδοσης (KPIs) • Διαδραστικός Χάρτης Σχολικών Μονάδων 6/6 • Υποβολή και παρακολούθηση σχεδίων βελτίωσης • Mobile Εφαρμογή.

Απάντηση: *Δεδομένης της μορφής του έργου (π.χ. συμμετοχής γονέων και μαθητών που δεν είναι δυνατό να υπολογιστούν σε αυτή την φάση), οι παρακάτω τιμές αποτελούν τάξη μεγέθους. Σε κάθε περίπτωση εφόσον η υποδομή είναι σχεδιασμένη αρχιτεκτονικά έτσι ώστε η παροχή επιπλέον πόρων (AWS resources) να μπορεί να καλύψει επιπλέον κίνηση, οι πόροι αυτοί θα διατεθούν από το ΕΔΥΤΕ.*

- Υποβολή ερωτηματολογίων αξιολόγησης [10.000]
- Παραμετροποίηση/Διαχείριση ερωτηματολογίων αξιολόγησης [100]
- Προβολή δυναμικών dashboards και διαδραστικών πινάκων απεικόνισης βασικών δεικτών απόδοσης (KPIs) [100]
- Διαδραστικός Χάρτης Σχολικών Μονάδων [100]
- Υποβολή και παρακολούθηση σχεδίων βελτίωσης [1.000]
- Mobile Εφαρμογή [10.000]

➤ **22^η Ερώτηση:** Κεφάλαιο 2.2.6.2 Επαγγελματική Ικανότητα – Ομάδα Έργου, σελ 23. Αναφέρεται [...5. Έναν (1) Ειδικό Σχεδιασμού Δεικτών Αξιολόγησης, ο οποίος να διαθέτει τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα: • Πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης σε αντικείμενο συναφές με Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών ή θετικής / τεχνολογικής κατεύθυνσης • Εμπειρία σε μοντελοποίηση δεικτών ή/και εργαλεία αξιολόγησης δεικτών. • Τουλάχιστον 3ετή εμπειρία σε συναφή έργα.]

Παρακαλώ όπως μας επιβεβαιώσετε εάν ως συναφή έργα ορίζονται εκείνα που είναι σχετικά με τον Σχεδιασμό Δεικτών Αξιολόγησης, ήτοι έργα μοντελοποίησης δεικτών ή/και εργαλείων αξιολόγησης δεικτών.

Απάντηση: *Επιβεβαιώνεται*

➤ **23^η Ερώτηση:** Κεφάλαιο 3.2 Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων. Αναφέρεται [...Η συμμόρφωση της πλατφόρμας με τον GDPR και τη σχετική νομοθεσία θα αποτελεί ουσιώδη όρο της σύμβασης και θα επιβεβαιώνεται με υπεύθυνη δήλωση, καθώς και μέσω ελέγχων αποδοχής κατά την παράδοση του έργου].

Παρακαλώ όπως επιβεβαιώσετε ότι η ρητή δέσμευση επί των όρων της Διακήρυξης με την υποβολή της πρότασης του Αναδόχου σε συνδυασμό με τα αντίστοιχα παραδοτέα και τους ελέγχους αποδοχής κατά την παράδοση του έργου επαρκούν ως δήλωση κάλυψης της συγκεκριμένης απαίτησης.

Διαφορετικά, όπως μας προσδιορίσετε σε ποιο στάδιο απαιτείται να υποβληθεί η σχετική Υπεύθυνη Δήλωση.

Απάντηση: *Επιβεβαιώνεται*

➤ **24^η Ερώτηση:** Κεφάλαιο 4.7 Υπηρεσίες Υποστήριξης και Διοίκησης Έργου σελ 89 - Αναφέρεται [...Υποσύστημα Helpdesk και Ticketing, μέσω του οποίου θα καταγράφονται, κατηγοριοποιούνται και επιλύονται αιτήματα υποστήριξης από χρήστες της πλατφόρμας, ιδίως κατά την πιλοτική και παραγωγική φάση.]

Παρακαλώ όπως επιβεβαιώσετε ότι ως χρήστες της πλατφόρμας που θα υποστηρίζονται από το helpdesk νοούνται οι εσωτερικοί χρήστες (εκπαιδευτικοί, διοικητικοί κλπ.) καθώς η λειτουργικότητα που θα δίνεται γονείς και μαθητές είναι απλή και θα υποστηρίζεται πλήρως από εκπαιδευτικούς οδηγούς και τμήμα FAQ (Frequently asked questions).

Απάντηση: *Επιβεβαιώνεται, οι γονείς και μαθητές δεν αποτελούν χρήστες του help desk.*

➤ **25^η Ερώτηση:** Κεφάλαιο 5.1.2 Φάσεις & Παραδοτέα Έργου σελ 94. Στα παραδοτέα αναφέρεται [... την υλοποίηση των απαραίτητων βελτιώσεων και διορθώσεων, ενόψει της γενικευμένης παραγωγικής εφαρμογής].

Παρακαλώ όπως επιβεβαιώσετε ότι στις "Αναβαθμίσεις βάσει πιλοτικών αναγκών" θα περιλαμβάνονται βελτιώσεις που δεν περιλαμβάνονται στο τεύχος της διακήρυξης, εντοπίστηκαν και καταγράφηκαν κατά τη μελέτη εφαρμογής και η απόφαση υλοποίησής τους κατά την πιλοτική λειτουργία έχει συμφωνηθεί από κοινού μεταξύ της Αναθέτουσας και του Αναδόχου.

Απάντηση: *Περιλαμβάνονται μόνο εξειδικεύσεις (όχι νέα λειτουργικότητα), που δεν ήταν δυνατό να αναλυθούν σε βάθος στο τεύχος της διακήρυξης ή/και την μελέτη εφαρμογής.*

➤ **26^η Ερώτηση:** Κεφάλαιο 2.7 Mobile εφαρμογή σελ. 79 αναφέρεται [... Η mobile εφαρμογή θα πρέπει να διατίθεται δωρεάν μέσω των επίσημων καταστημάτων εφαρμογών (Google Play Store και Apple App Store), να συνοδεύεται από τεκμηρίωση χρήσης και πολιτικές απορρήτου, ενώ θα παρέχεται πλήρης τεχνική υποστήριξη για την εγκατάσταση, αναβάθμιση και επίλυση προβλημάτων καθ' όλη τη διάρκεια του έργου].

Παρακαλώ όπως επιβεβαιώσετε ότι οι υπηρεσίες αυτές αναφέρονται στην υποστήριξη της Αναθέτουσας στην εγκατάσταση/ενημέρωση και επίλυση προβλημάτων των εφαρμογών και όχι των τελικών χρηστών των εφαρμογών (στους οποίους θα είναι διαθέσιμο εκπαιδευτικό και υποστηρικτικό υλικό)

Απάντηση: *Επιβεβαιώνεται, δεν περιλαμβάνεται υποστήριξη τελικών χρηστών (π.χ. γονείς και μαθητές).*

➤ **27^η Ερώτηση:** 4.5 Υπηρεσίες Δημόσιας Ενημέρωσης σελ. 88. Αναφέρεται [... Οι δράσεις αυτές ενδέχεται να περιλαμβάνουν: • ημερίδες ενημέρωσης σε σχολικές κοινότητες, • παρουσιάσεις προς συλλόγους γονέων και εκπαιδευτικών, • διοργάνωση ενημερωτικών καμπανιών]

Παρακαλούμε όπως προσδιορίσετε κατά προσέγγιση το πλήθος των σχετικών παρουσιάσεων που θα πρέπει να πραγματοποιηθούν και το πλήθος των διαφορετικών ομάδων στις οποίες απευθύνονται.

Απάντηση: *Το πλήθος των σχετικών δράσεων θα καθοριστούν κατά την μελέτη εφαρμογής και εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από την χρηστικότητα και την αποδοχή του συστήματος. Οι παρουσιάσεις προς σχολικές κοινότητες, συλλόγους κ.λπ. θα περιλαμβάνει ένα πολύ μικρό ποσοστό του συνόλου (τάξη μεγέθους μονοψήφιο). Επίσης, ενδέχεται να διοργανωθούν 2-3 ημερήσιες εκδηλώσεις μεγαλύτερης κλίμακας και προβολής, εφόσον αυτό απαιτηθεί.*

➤ **28^η Ερώτηση:** Κεφάλαιο 4.8 Υπηρεσίες Περιόδου Καλής Λειτουργίας και Συντήρησης σελ.89 αναφέρεται [... Ο Ανάδοχος οφείλει για μια περίοδο τριών (3) τουλάχιστον ετών με έναρξη την Οριστική Παραλαβή του Έργου να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες] άρα μετά τον 18ο μήνα. Ωστόσο δεν περιγράφεται τέτοια φάση και παραδοτέα στο κεφάλαιο 3.1 Φάσεις, Χρονοδιάγραμμα & Παραδοτέα και στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ δεν περιλαμβάνεται ξεχωριστός πίνακας για την αποτύπωση του κόστους υπηρεσιών Καλής Λειτουργίας και Συντήρησης.

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ότι: • είτε ο προϋπολογισμός του έργου συμπεριλαμβάνει και το κόστος υπηρεσιών Περιόδου Καλής Λειτουργίας και Συντήρησης και αυτό θα αποτυπωθεί στον πίνακα υπηρεσιών, • είτε επιβεβαιώστε ότι δεν έχει συμπεριληφθεί στον προϋπολογισμό και ότι είναι αποδεκτή η εμφάνιση του αντίστοιχου κόστους σε ξεχωριστό συμπληρωματικό πίνακα.

Απάντηση: *Διευκρινίζεται ότι στον προϋπολογισμό του έργου συμπεριλαμβάνεται και το κόστος υπηρεσιών Περιόδου Καλής Λειτουργίας και Συντήρησης. Το εν λόγω κόστος δύναται να αποτυπωθεί στον πίνακα υπηρεσιών της οικονομικής προσφοράς.*

➤ **29^η Ερώτηση:** Κεφάλαιο 2.2.6.2 Επαγγελματική Ικανότητα – Ομάδα Έργου, Σελ 23 της Διακήρυξης. Ζητείται: “5. Έναν (1) Ειδικό Σχεδιασμού Δεικτών Αξιολόγησης, ο οποίος να διαθέτει τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα: • Πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης σε αντικείμενο συναφές με Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών ή θετικής / τεχνολογικής κατεύθυνσης • Εμπειρία σε μοντελοποίηση δεικτών ή/και εργαλεία αξιολόγησης δεικτών. • Τουλάχιστον 3ετή εμπειρία σε συναφή έργα.”

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι ως συναφή έργα ορίζονται εκείνα τα οποία είναι σχετικά με τον Σχεδιασμό Δεικτών Αξιολόγησης, δηλαδή έργα μοντελοποίησης δεικτών ή/και εργαλείων αξιολόγησης δεικτών.

Απάντηση: *Επιβεβαιώνεται*

➤ **30^η Ερώτηση:** Στο Κεφάλαιο 2.2.9.2.Β.4.2 αναφέρεται ότι: “Διευκρινίζεται ότι δεν απαιτείται η ψηφιακή υπογραφή των ανωτέρω υπεύθυνων δηλώσεων από τους υπογράφοντες αλλά μόνο η υπογραφή τους. Οι υπεύθυνες δηλώσεις επισυνάπτονται ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου pdf στον φάκελο της προσφοράς, σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.3 της παρούσας και υπογράφονται και με ψηφιακή υπογραφή από τον προσφέροντα οικονομικό φορέα.”

Καθώς οι υπόψη υπεύθυνες δηλώσεις αποτελούν αποδεικτικά μέσα που υποβάλλονται με τα Δικαιολογητικά Κατακύρωσης παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι το σωστό λεκτικό θα πρέπει να είναι: “Διευκρινίζεται ότι δεν απαιτείται η ψηφιακή υπογραφή των ανωτέρω υπεύθυνων δηλώσεων από τους υπογράφοντες αλλά μόνο η υπογραφή τους. Οι υπεύθυνες δηλώσεις επισυνάπτονται ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου pdf στον φάκελο των Δικαιολογητικών Κατακύρωσης και υπογράφονται και με ψηφιακή υπογραφή από τον προσφέροντα οικονομικό φορέα.”

Απάντηση: *Επιβεβαιώνεται*

➤ **31^η Ερώτηση:** ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης, Κεφάλαιο 3.2 Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων. Αναφέρεται ότι: “Η συμμόρφωση της πλατφόρμας με τον GDPR και τη σχετική νομοθεσία θα αποτελεί ουσιώδη όρο της σύμβασης και θα επιβεβαιώνεται με υπεύθυνη δήλωση, καθώς και μέσω ελέγχων αποδοχής κατά την παράδοση του έργου.”

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι η ρητή δέσμευση επί των όρων της Διακήρυξης με την υποβολή της προσφοράς του Αναδόχου σε συνδυασμό με τα αντίστοιχα παραδοτέα και τους ελέγχους αποδοχής αυτών κατά την παράδοση του έργου επαρκούν ως δήλωση κάλυψης της συγκεκριμένης απαίτησης. Σε διαφορετική περίπτωση, παρακαλούμε όπως προσδιοριστεί σε ποιο στάδιο απαιτείται να υποβληθεί η σχετική Υπεύθυνη Δήλωση.

Απάντηση: *Επιβεβαιώνεται*

➤ **32^η Ερώτηση:** ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης, Κεφάλαιο 4.7 Υπηρεσίες Υποστήριξης και Διοίκησης Έργου, Σελ 89 της Διακήρυξης. Ζητείται: “Υποσύστημα Helpdesk και Ticketing, μέσω του οποίου θα καταγράφονται, κατηγοριοποιούνται και επιλύονται αιτήματα υποστήριξης από χρήστες της πλατφόρμας, ιδίως κατά την πιλοτική και παραγωγική φάση.”

Παρακαλούμε, επιβεβαιώσατε ότι οι χρήστες της πλατφόρμας που θα υποστηρίζονται από το helpdesk θα είναι οι εσωτερικοί χρήστες (εκπαιδευτικοί, διοικητικοί υπάλληλοι, κτλ.) καθώς η λειτουργικότητα που θα δίνεται προς γονείς και μαθητές είναι αρκετά απλή και θα υποστηρίζεται από εκπαιδευτικούς οδηγούς, αλλά και τμήμα FAQ (Frequently asked questions).

Απάντηση: *Επιβεβαιώνεται, οι γονείς και μαθητές δεν αποτελούν χρήστες του help desk.*

➤ **33^η Ερώτηση:** ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης, Κεφάλαιο 5.1.2 Φάσεις & Παραδοτέα Έργου, Σελ 94 της Διακήρυξης. Στα παραδοτέα αναφέρεται ότι: “... την υλοποίηση των απαραίτητων βελτιώσεων και διορθώσεων, ενόψει της γενικευμένης παραγωγικής εφαρμογής.”

Παρακαλούμε, επιβεβαιώσατε ότι οι "Αναβαθμίσεις βάσει πιλοτικών αναγκών" θα περιλαμβάνουν βελτιώσεις που δεν περιέχονται στο τεύχος της διακήρυξης, έχουν εντοπιστεί και καταγραφεί κατά την μελέτη εφαρμογής και η απόφαση υλοποίησής τους κατά την πιλοτική λειτουργία έχει συμφωνηθεί από κοινού μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου.

Απάντηση: Περιλαμβάνονται μόνο εξειδικεύσεις (όχι νέα λειτουργικότητα), που δεν ήταν δυνατό να αναλυθούν σε βάθος στο τεύχος της διακήρυξης ή/και την μελέτη εφαρμογής.

➤ **34^η Ερώτηση:** ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης, Κεφάλαιο 2.7 Mobile εφαρμογή, Σελ. 79 της Διακήρυξης. Ζητείται: “Η mobile εφαρμογή θα πρέπει να διατίθεται δωρεάν μέσω των επίσημων καταστημάτων εφαρμογών (Google Play Store και Apple App Store), να συνοδεύεται από τεκμηρίωση χρήσης και πολιτικές απορρήτου, ενώ θα παρέχεται πλήρης τεχνική υποστήριξη για την εγκατάσταση, αναβάθμιση και επίλυση προβλημάτων καθ’ όλη τη διάρκεια του έργου.”

Παρακαλούμε, επιβεβαιώσατε ότι οι υπόψη υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης αφορούν την τεχνική υποστήριξη της Αναθέτουσας Αρχής στην εγκατάσταση/ενημέρωση και επίλυση προβλημάτων των εφαρμογών και όχι την τεχνική υποστήριξη των τελικών χρηστών των εφαρμογών (στους οποίους θα είναι διαθέσιμο εκπαιδευτικό, αλλά και υποστηρικτικό υλικό).

Απάντηση: Επιβεβαιώνεται, δεν περιλαμβάνεται υποστήριξη τελικών χρηστών (π.χ. γονείς και μαθητές).

➤ **35^η Ερώτηση:** ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης, Κεφάλαιο 4.5 Υπηρεσίες Δημόσιας Ενημέρωσης, Σελ. 88 της Διακήρυξης. Αναφέρεται το ακόλουθο: “Οι δράσεις αυτές ενδέχεται να περιλαμβάνουν: • ημερίδες ενημέρωσης σε σχολικές κοινότητες, • παρουσιάσεις προς συλλόγους γονέων και εκπαιδευτικών, • διοργάνωση ενημερωτικών καμπανιών”

Παρακαλούμε όπως δοθούν ποσοτικά στοιχεία για τον αριθμό των σχολικών κοινοτήτων στις οποίους θα διοργανωθούν ημερίδες ενημέρωσης, για τον αριθμό των συλλόγων γονέων και εκπαιδευτικών στους οποίους θα γίνουν παρουσιάσεις, καθώς και για την έκταση των ενημερωτικών καμπανιών. Ακόμη, επιβεβαιώσατε ότι σε κάθε συμμετέχουσα σχολική κοινότητα θα διοργανωθεί μία ημερίδα ενημέρωσης, ότι σε κάθε σύλλογο γονέων θα πραγματοποιηθεί μία παρουσίαση και ότι σε κάθε σύλλογο εκπαιδευτικών θα πραγματοποιηθεί μία παρουσίαση.

Απάντηση: Το πλήθος των σχετικών δράσεων θα καθοριστούν κατά την μελέτη εφαρμογής και εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από την χρηστικότητα και την αποδοχή του συστήματος. Οι παρουσιάσεις προς σχολικές κοινότητες, συλλόγους κ.λπ. θα περιλαμβάνει ένα πολύ μικρό ποσοστό του συνόλου (τάξη μεγέθους μονοψήφιο). Επίσης, ενδέχεται να διοργανωθούν 2-3 ημερήσιες εκδηλώσεις μεγαλύτερης κλίμακας και προβολής, εφόσον αυτό απαιτηθεί.

➤ **36^η Ερώτηση:** ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης, Κεφάλαιο 4.8 Υπηρεσίες Περιόδου Καλής Λειτουργίας και Συντήρησης, Σελ.89 Αναφέρεται το ακόλουθο: “Ο Ανάδοχος οφείλει για μια περίοδο τριών (3) τουλάχιστον ετών με έναρξη την Οριστική Παραλαβή του Έργου να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες...”. Συνεπώς, οι υπηρεσίες αυτές θα παρασχεθούν μετά τον 18ο μήνα από την έναρξη του έργου. Ωστόσο, δεν περιγράφεται τέτοια φάση μαζί με τα παραδοτέα της στο κεφάλαιο 3.1 Φάσεις, Χρονοδιάγραμμα & Παραδοτέα, ενώ και στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ δεν περιλαμβάνεται ξεχωριστός πίνακας για την αποτύπωση του κόστους υπηρεσιών Καλής Λειτουργίας και Συντήρησης.

Παρακαλούμε, διευκρινίσατε: • αν ο προϋπολογισμός του έργου συμπεριλαμβάνει και το κόστος υπηρεσιών Περιόδου Καλής Λειτουργίας και Συντήρησης, οπότε αυτό το κόστος θα πρέπει να αποτυπωθεί στον πίνακα υπηρεσιών της Οικονομικής Προσφοράς. ή • αν ο προϋπολογισμός του έργου δεν συμπεριλαμβάνει και το κόστος υπηρεσιών Περιόδου Καλής Λειτουργίας και Συντήρησης και επομένως είναι αποδεκτή η εμφάνιση του αντίστοιχου κόστους σε ξεχωριστό συμπληρωματικό πίνακα στην Οικονομική Προσφορά.

Απάντηση: *Διευκρινίζεται ότι στον προϋπολογισμό του έργου συμπεριλαμβάνεται και το κόστος υπηρεσιών Περιόδου Καλής Λειτουργίας και Συντήρησης. Το εν λόγω κόστος δύναται να αποτυπωθεί στον πίνακα υπηρεσιών της οικονομικής προσφοράς.*

Η παρούσα Απόφαση θα αναρτηθεί στον σχετικό κεντρικό διαδικτυακό τόπο του Προγράμματος «Διαύγεια».

**Η Υπουργός Παιδείας
Θρησκευμάτων και Αθλητισμού**

Σοφία Ζαχαράκη