

ΑΡΧΗ 1ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ

**ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ  
ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΣΠΕΡΙΝΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ  
(ΟΜΑΔΑ Α΄)  
ΚΑΙ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ  
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ (ΟΜΑΔΑ Β΄)  
ΠΕΜΠΤΗ 6 ΙΟΥΝΙΟΥ 2013  
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ  
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)**

**1<sup>η</sup> ΟΜΑΔΑ**

**ΘΕΜΑ Α**

- Α1.** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας, δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή ή τη λέξη **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.
- α.** Οι δημοτικές επιχειρήσεις ανήκουν στα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου (Ν.Π.Δ.Δ.).
  - β.** Με την κοινωνικοποίηση επιδιώκεται η ανάπτυξη επιχειρηματικότητας με σκοπό το κέρδος.
  - γ.** Η πώληση εξαρτάται, σε μεγάλο βαθμό, από την αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ πωλητή και καταναλωτή.
  - δ.** Στην ταμειακή λειτουργία της χρηματοοικονομικής διοίκησης, επειδή υπάρχει ιδιαίτερη ευαισθησία στη διαχείριση των μετρητών, απαιτούνται αυστηρές διαδικασίες και συστηματικός έλεγχος των πράξεων που πραγματοποιούνται.

**Μονάδες 12**

ΑΡΧΗ 2ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ

- A2.** Να γράψετε στο τετράδιό σας τους αριθμούς **1, 2, 3, 4, 5** από τη στήλη **A** και δίπλα ένα από τα γράμματα **α, β, γ, δ, ε, στ** της στήλης **B**, που δίνει τη σωστή αντιστοίχιση.

<b>ΣΤΗΛΗ Α</b>		<b>ΣΤΗΛΗ Β</b>	
<b>1.</b>	Οικονομικό περιβάλλον	<b>α.</b>	Πολιτική σταθερότητα ή αστάθεια
<b>2.</b>	Τεχνολογικό περιβάλλον	<b>β.</b>	Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας
<b>3.</b>	Πολιτικό περιβάλλον	<b>γ.</b>	Λαογραφικά και παραδοσιακά στοιχεία του λαού
<b>4.</b>	Νομικό περιβάλλον	<b>δ.</b>	Αυτοματοποίηση παραγωγής
<b>5.</b>	Πολιτισμικό περιβάλλον	<b>ε.</b>	Δια βίου εκπαίδευση
		<b>στ.</b>	Δείκτης πληθωρισμού

**Μονάδες 5**

- A3.** Να γράψετε στο τετράδιό σας τους αριθμούς **1,2** και δίπλα ένα από τα γράμματα **α, β, γ, δ**, που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**1.** Η ενεργός συμμετοχή των εργαζομένων σε θέματα, που αφορούν στις συνθήκες και στις μεθόδους εργασίας μέσα στις επιχειρήσεις υποστηρίχθηκε από:

- α.** Τον Frederick Taylor
- β.** Τους Elton Mayo και F. Roethlisberger
- γ.** Τον Henry Gantt
- δ.** Τον Henri Fayol

**Μονάδες 4**

**2.** Ο έλεγχος των αποθεμάτων πραγματοποιείται για να διαπιστωθεί:

- α.** Αν υπάρχει στις αποθήκες της επιχείρησης η κατάλληλη ποσότητα πρώτων και βοηθητικών υλών.
- β.** Αν το προϊόν παράγεται σύμφωνα με ένα πρότυπο κόστους.
- γ.** Αν το προϊόν παράγεται μέσα στο χρόνο που έχει σχεδιαστεί.

ΤΕΛΟΣ 2ΗΣ ΑΠΟ 4 ΣΕΛΙΔΕΣ

ΑΡΧΗ 3ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ

δ. Αν το προϊόν παρουσιάζει αποκλίσεις από τα πρότυπα που έχουν τεθεί στο σχεδιασμό της παραγωγής.

**Μονάδες 4**

**ΘΕΜΑ Β**

**B1.** Να αναφέρετε δύο (2) κριτήρια με βάση τα οποία γίνεται η αξιολόγηση εναλλακτικών λύσεων για την επιλογή της καλύτερης δυνατής λύσης κατά τη διαδικασία της λήψης αποφάσεων.

**Μονάδες 10**

**B2.** Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων να περιγράψετε την Αξιολόγηση και την Πολιτική των Αμοιβών.

**Μονάδες 15**

**2<sup>η</sup> ΟΜΑΔΑ**

**ΘΕΜΑ Γ**

**Γ1. α)** Να αναφέρετε, ονομαστικά, πέντε (5) χαρακτηριστικά προσωπικότητας που συμβάλλουν στην αποτελεσματικότητα του Διοικητικού Στελέχους.

**Μονάδες 5**

**β)** Να αναφέρετε τις ανθρώπινες ικανότητες, κατά τον Katz, που απαιτείται να έχει ένα στέλεχος, για να μπορεί να ασκεί αποτελεσματική διοίκηση.

**Μονάδες 10**

**Γ2. α)** Τι είναι το «μίγμα μάρκετινγκ»;

**Μονάδες 6**

**β)** Να αναφέρετε, ονομαστικά, τις μεταβλητές, που συνιστούν το «μίγμα μάρκετινγκ».

**Μονάδες 4**

**ΘΕΜΑ Δ**

**Δ1.** Μια παραγωγική μονάδα είναι απαραίτητα και επιχείρηση; Να δικαιολογήσετε την απάντησή σας, χρησιμοποιώντας ένα παράδειγμα.

**Μονάδες 5**

**Δ2.** Από τις δραστηριότητες της Διοίκησης Παραγωγής να αναπτύξετε το Σχεδιασμό της Παραγωγής.

**Μονάδες 10**

**Δ3.** Δύο επιχειρήσεις Α και Β παράγουν το ίδιο προϊόν χρησιμοποιώντας ίδιου τύπου μηχανήματα. Η επιχείρηση Α παράγει 1000 μονάδες προϊόντος χρησιμοποιώντας πέντε (5) μηχανήματα, ενώ η επιχείρηση Β παράγει 1500 μονάδες προϊόντος χρησιμοποιώντας δέκα (10) μηχανήματα. Ποια από τις δύο επιχειρήσεις παρουσιάζει τη μεγαλύτερη παραγωγικότητα ανά μηχανήμα; Να αιτιολογήσετε την απάντησή σας.

**Μονάδες 10**

**ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥΣ**

1. Στο τετράδιο να γράψετε μόνον τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, εξεταζόμενο μάθημα). **Να μην αντιγράψετε** τα θέματα στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων αμέσως μόλις σας παραδοθούν. **Δεν επιτρέπεται να γράψετε** καμιά άλλη σημείωση. Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας** σε όλα τα θέματα.
4. Να γράψετε τις απαντήσεις σας μόνον με μπλε ή μόνον με μαύρο στυλό ανεξίτηλης μελάνης.
5. Κάθε απάντηση τεκμηριωμένη επιστημονικά είναι αποδεκτή.
6. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
7. Χρόνος δυνατής αποχώρησης: **10.00 π.μ.**

**ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ**

**ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ**

**ΤΕΛΟΣ 4ΗΣ ΑΠΟ 4 ΣΕΛΙΔΕΣ**