



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ
ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ

Βαθμός Ασφαλείας:
Να διατηρηθεί μέχρι:
Βαθμός Προτεραιότητας:

Αρ. Πρωτ.: 86848/Λ
Αθήνα, 27-07-2012

Ταχ. Δ/ση : Ανδρέα Παπανδρέου 37
Τ.Κ. – Πόλη : 15180 – Μαρούσι
Ιστοσελίδα : <http://www.minedu.gov.gr>
Email : nefeli@minedu.gov.gr
Πληροφορίες : Βαρθολωμάτου Κατερίνα
Τηλέφωνο : 2103442016
FAX : 2103442230

ΑΠΟΦΑΣΗ

Προς: Πίνακα Αποδεκτών

ΘΕΜΑ: Επαναπροκήρυξη διενέργειας πρόχειρου διαγωνισμού για την Συντήρηση και Υποστήριξη Υλικού Εξυπηρετητών (Servers), Δίσκων Storage και συσκευών αποθήκευσης δεδομένων (tape libraries) της Κεντρικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων, Πολιτισμού και Αθλητισμού (Υ.ΠΑΙ.Θ.Π.Α.).

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:
 - α) Του Π.Δ. 147/1976 "περί του οργανισμού της Κ.Υ. του ΥΠΕΠΘ".
 - β) Του Ν. 3027/2002 άρθρο 6., παρ. 7, «Ρύθμιση θεμάτων ΟΣΚ, Ανωτάτης Εκπαίδευσης και άλλες διατάξεις».
 - γ) Του Ν.2362/1995 "περί Δημοσίου Λογιστικού, ελέγχου των δαπανών του Κράτους και άλλες διατάξεις".
 - δ) Του Π.Δ. 118/2007 «Κανονισμός προμηθειών Δημοσίου».
 - ε) Του Π.Δ. 85/2012 (ΦΕΚ 141/Α/21-6-2012) «Ίδρυση και μετονομασία Υπουργείων, μεταφορά και κατάργηση υπηρεσιών»
2. Την Απόφαση 108009/ΣΤ5/1-10-2007 του Υπουργού Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων «Μεταβίβαση δικαιώματος υπογραφής – με εντολή Υπουργού – στο Γενικό Γραμματέα, στους Ειδικούς Γραμματείς και στους Προϊσταμένους των Γενικών Διευθύνσεων, Διευθύνσεων και Τμημάτων της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΥΠΕΠΘ.»
3. Την Υπουργική Απόφαση 35130/739/11-8-2010 (ΦΕΚ 1291/Β'/11-08-2010) «Αύξηση των χρηματικών ποσών του άρθρου 83 παρ. 1 του Ν. 2362/95 για τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων που αφορούν προμήθεια προϊόντων, παροχή υπηρεσιών ή εκτέλεση έργων»

4. Την Απόφαση συγκρότησης τριμελούς Επιτροπής διενέργειας πρόχειρων διαγωνισμών για την προμήθεια ειδών και εκτέλεσης εργασιών της Κ.Υ. του Υπ. Παιδείας Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων με αρ. πρωτ.: 149710 /Η/29-12-2011 και Α.Δ.Α.: 45Ψ09-ΕΜ6, όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. πρωτ.: 84258/Η/23-0702012 (Α.Δ.Α.: Β4139-ΓΧΑ) αντίστοιχη.
5. Την Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης με αρ. πρωτ. 73159/Λ/28-06-2012 και Α.Δ.Α.: Β41Ρ9-ΛΝ1
6. Την απόφαση «Έγκριση διενέργειας πρόχειρου διαγωνισμού για την Συντήρηση και υποστήριξη Υλικού Εξυπηρετητών (Servers) και συσκευών αποθήκευσης δεδομένων (tape libraries)» με αρ. πρωτ. 79162/Λ/11-07-2012 και Α.Δ.Α.: Β41Λ9-ΟΔΟ
7. Το γεγονός ότι με την με αρ. πρωτ. 86533/Λ/26-07-2012 και ΑΔΑ: Β41Σ9-ΧΣ9 Απόφαση κρίθηκε άγονος ο διαγωνισμός της 26ης Ιουλίου 2012 με αριθμ. πρωτ. διακήρυξης 79750/Λ/12-07-2012 και Α.Δ.Α.:Β41Κ9-8ΧΠ
8. Την απόφαση «Έγκριση πρακτικού της προκήρυξης πρόχειρου διαγωνισμού με κριτήριο κατακύρωσης την χαμηλότερη τιμή για παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης Υλικού Εξυπηρετητών (Servers) και συσκευών αποθήκευσης δεδομένων (tape libraries) του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων, Πολιτισμού και Αθλητισμού που βρίσκονται στο κτήριο της οδού Αν. Παπανδρέου 37 στο Μαρούσι και επαναπροκήρυξη διαγωνισμού» με αριθμ. πρωτ. 86533/Λ/26-07-2012 και ΑΔΑ: Β41Σ9-ΧΣ9
9. Την ανάγκη απρόσκοπτης λειτουργίας των Ηλεκτρονικών Συστημάτων του Υ.ΠΑΙ.Θ.Π.Α.

Αποφασίζουμε

1. Την επαναπροκήρυξη πρόχειρου μειοδοτικού διαγωνισμού σύμφωνα με την υπ' αριθμ. πρωτ. 86533/Λ/26-07-2012 και ΑΔΑ: Β41Σ9-ΧΣ9 απόφαση έγκρισης με σφραγισμένες προσφορές και με κριτήριο κατακύρωσης τη χαμηλότερη τιμή, συνολικής δαπάνης **κατά ανώτατο όριο** 60.000,00 €, προ Φ.Π.Α. (73.800,00 €, συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.), για παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης Υλικού Εξυπηρετητών (Servers) και συσκευών αποθήκευσης δεδομένων (tape libraries) του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων, Πολιτισμού και Αθλητισμού, σύμφωνα με το συνημμένο παράρτημα που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Απόφασης. Τελική ημερομηνία κατάθεσης των προσφορών ορίζεται η Δευτέρα 27/08/2012 και ώρα 14.00 στο κτίριο της οδού Αν. Παπανδρέου 37 στο Μαρούσι. Ημερομηνία διαγωνισμού ορίζεται η Τρίτη 28/08/2012 και ώρα 10.00.
2. **Δικαίωμα συμμετοχής:** Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα, κοινοπραξίες φυσικών ή / και νομικών προσώπων των κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης των χωρών του ΕΟΧ, των κρατών-μελών της Συμφωνίας Δημοσίων Συμβάσεων (G.P.A.) του Παγκοσμίου Οργανισμού Εμπορίου καθώς επίσης και των οικονομικών φορέων που προέρχονται από χώρες που έχουν υπογράψει διμερείς συμφωνίες ή συμφωνίες σύνδεσης με την Ευρωπαϊκή Ένωση, που έχουν την καταστατική τους έδρα και δραστηριοποιούνται στις προαναφερθείσες χώρες. Επίσης

ενώσεις φυσικών ή νομικών προσώπων με κοινή προσφορά που πληρούν τα παραπάνω χαρακτηριστικά.

3. **Διάρκεια των προσφορών:** Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες στον διαγωνισμό για 120 ημέρες από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, της προθεσμίας υπολογιζόμενης σύμφωνα με το τα οριζόμενα στο Άρθρο 13 του Π.Δ 118/10.7.08 (ΦΕΚ 150/Α/10.7.07). Προσφορές που αναφέρουν χρόνο ισχύος μικρότερο των 120 ημερών απορρίπτονται ως απαράδεκτες. Εάν προκύψει θέμα παράτασης της ισχύος των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή απευθύνει έγγραφο ερώτημα προς τους προσφέροντες, δεκαπέντε (15) τουλάχιστον ημέρες πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών, αν αποδέχονται την παράταση για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Οι προσφέροντες οφείλουν να απαντήσουν σχετικά μέσα σε οκτώ (8) ημέρες. Ανακοίνωση επιλογής Αναδόχου μπορεί να γίνει και μετά τη λήξη της ισχύος της προσφοράς, δεσμεύει όμως τον προσφέροντα μόνο εφόσον αυτός το αποδεχθεί. Σε περίπτωση άρνησης του επιλεγέντος η ανάθεση γίνεται στο δεύτερο κατά σειρά επιλογής, ο οποίος ερωτάται κατά τον ίδιο τρόπο, και ούτω καθεξής.
4. **Διάρκεια και προϋπολογισμός του έργου:** Το έργο του Αναδόχου αρχίζει από την υπογραφή της σύμβασης και έχει διάρκεια δώδεκα (12) μηνών. Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου που θα αναλάβει να υλοποιήσει ο Ανάδοχος του παρόντος διαγωνισμού συμπεριλαμβανομένης της αμοιβής του, ανέρχεται **κατά ανώτατο όριο** στο ποσό των 60.000,00 €, προ Φ.Π.Α. (73.800,00 €, συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.). Σε περίπτωση λύσης της σύμβασης για οποιοδήποτε λόγο πριν το πέρας των δώδεκα (12) μηνών, ο Ανάδοχος θα αποζημιωθεί για την μέχρι το χρόνο διακοπής υποστήριξη. Η δαπάνη θα βαρύνει τις πιστώσεις του ΚΑΕ 0869 του ειδικού φορέα 19-110, του Τακτικού Προϋπολογισμού του Υ.ΠΑΙ.Θ.Π.Α, του οικονομικού έτους 2012 και 2013.
5. **Σύνταξη προσφορών:** Στο φάκελο κάθε προσφοράς πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:
- α) Η λέξη «Προσφορά»,
 - β) Ο πλήρης τίτλος της Υπηρεσίας που διενεργεί το διαγωνισμό,
 - γ) Ο αριθμός της διακήρυξης,
 - δ) Η ημερομηνία του διαγωνισμού,
 - ε) Τα στοιχεία του αποστολέα.
- Μέσα στο φάκελο θα περιλαμβάνονται δύο (2) αντίτυπα, το ένα εκ των οποίων θα φέρει την ένδειξη «ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ» και το δεύτερο την ένδειξη «ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ». Η διάρθρωση της προσφοράς θα είναι η εξής:
- α) Δικαιολογητικά (σε ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά»)
 - β) Η Τεχνική Προσφορά (σε ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο με την ένδειξη «Τεχνική προσφορά») στην οποία περιγράφονται οι υποδομές, εγκαταστάσεις, ανθρώπινο δυναμικό, δίκτυο, πελατολόγιο, αναφορές σε αντίστοιχα έργα στο δημόσιο ή τον ιδιωτικό τομέα που έχει αναλάβει και υλοποιήσει με επιτυχία ο υποψήφιος, η αντίληψή του για το έργο και η προσέγγισή του για την υλοποίησή του και οι προσφερόμενες υπηρεσίες.

γ) Η Οικονομική Προσφορά (σε ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική προσφορά» και συμπληρωμένο τον αντίστοιχο πίνακα όπως αυτός δίνεται στο Παράρτημα της Προκήρυξης).

6. **Αξιολόγηση προσφορών:** Η αξιολόγηση των προσφορών πραγματοποιείται σε μια (1) φάση που περιλαμβάνει τα παρακάτω επιμέρους στάδια:

1. Παραλαβή των φακέλων και αποσφράγιση προσφορών
2. Έλεγχος δικαιολογητικών
3. Άνοιγμα τεχνικής προσφοράς
4. Αξιολόγηση οικονομικής προσφοράς
5. Επιλογή αναδόχου

Οι προσφορές δεν πρέπει να έχουν ξέσματα, προσθήκες ή διορθώσεις.

Το κριτήριο για την αξιολόγηση των προσφορών είναι η μειοδοτούσα οικονομικά προσφορά.

7. **Δικαιολογητικά υποβολής προσφορών:** Οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό υποχρεούνται να υποβάλλουν μαζί με την προσφορά τους τα εξής:

Α. Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/86 με θεώρηση γνησίου υπογραφής, στην οποία να αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού στον οποίο συμμετέχουν και ο χρόνος ισχύος της προσφοράς και στην οποία ρητώς θα δηλώνεται ότι: η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας προκήρυξης της οποίας έλαβε γνώση και ότι αποδέχεται ανεπιφύλαχτα τους όρους της, ότι δεν έχει αποκλειστεί από διαγωνισμούς του Ελληνικού Δημοσίου και διαγωνισμούς του Δημοσίου στις υπόλοιπες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή σε τρίτες χώρες, ότι παραιτείται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσης σε περίπτωση αναβολής ή ακύρωσης του έργου για λόγους δημοσίου συμφέροντος, ότι δεν έχει καταδικαστεί για αδίκημα που αφορά την επαγγελματική του διαγωγή βάσει απόφασης που έχει ισχύ δεδικασμένου, και ότι δεν έχει διαπράξει βαρύ επαγγελματικό παράπτωμα.

Β. Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 με θεώρηση γνησίου υπογραφής στην οποία:

1. Να αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού στον οποίο συμμετέχουν.
2. Να δηλώνεται ότι μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς τους:
 - δεν έχουν καταδικασθεί με αμετάκλητη απόφαση για κάποιο αδίκημα από τα αναφερόμενα στο άρθρο 6, παρ 2, περ. 1 του εδ. Α του Π.Δ 118/10.7.08 (ΦΕΚ150/Α/10.7.08)
 - δεν τελούν σε κάποια από τις αναφερόμενες στην περίπτωση (2) εδ. Α της παρ.2 του άρθρου 6 του Π.Δ 118/10.7.08 (ΦΕΚ150/Α/10.7.08) κατάσταση
 - είναι φορολογικά και ασφαλιστικά ενήμεροι
 - είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο Επιμελητήριο
 - Να αναλαμβάνεται η υποχρέωση για την έγκαιρη και προσήκουσα προσκόμιση των δικαιολογητικών της παρ.2 του άρθρου 6 και σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 20 του Π.Δ 118/10.7.08 (ΦΕΚ150/Α/10.7.08)

Για τους Συνεταιρισμούς, βεβαίωση εποπτεύουσας αρχής ότι ο Συνεταιρισμός λειτουργεί νόμιμα.

Γ. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής, το ποσό της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της προεκτιμώμενης αμοιβής με το ΦΠΑ και η οποία είναι σύμφωνη με το υπόδειγμα του Παραρτήματος. Σε περιπτώσεις ενώσεων Προσώπων ή Κοινοπραξιών, θα πρέπει να κατατεθεί ενιαία εγγυητική επιστολή συμμετοχής των Μελών. Σε κάθε περίπτωση οι εγγυητικές επιστολές περιλαμβάνουν τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των μελών της ένωσης/κοινοπραξίας. Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής πρέπει να απευθύνεται προς την Αναθέτουσα Αρχή και να έχει χρονική ισχύ δύο (2) τουλάχιστον μήνες μετά τον χρόνο λήξης της ισχύος της προσφοράς. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος ο οποίος αναδείχθηκε ως Ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει τη σύμβαση, ύστερα από σχετική έγγραφη ειδοποίηση της Αναθέτουσας Αρχής, κηρύσσεται έκπτωτος με Απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και καταπίπτει υπέρ αυτής η εγγύηση συμμετοχής (άρθρο 23 παράγρ. 3 και 5 και άρθρο 34 παράγρ. 5 α του ΠΔ.118/2007). Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον συμμετέχοντα στον οποίο έγινε η κατακύρωση μετά την κατάθεση της προβλεπόμενης εγγύησης καλής εκτέλεσης και μέσα σε πέντε (5) μέρες από την υπογραφή της σύμβασης. Οι εγγυήσεις των λοιπών συμμετεχόντων επιστρέφονται εντός πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία της οριστικής ανακοίνωσης της κατακύρωσης (άρθρο 25, παράγρ. 7 του ΠΔ.118/2007).

8. **Τεχνική Προσφορά:** Τα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς τοποθετούνται επί ποινη απόρριψης σε ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο μέσα στον κυρίως φάκελο με την ένδειξη «Τεχνική Προσφορά».

Η τεχνική προσφορά που θα πρέπει να περιέχει α) την αναλυτική παρουσίαση και περιγραφή των δραστηριοτήτων του υποψήφιου αναδόχου, υποδομές, εγκαταστάσεις, ανθρώπινο δυναμικό, δίκτυο, πελατολόγιο, αναφορές σε αντίστοιχα έργα στο δημόσιο ή τον ιδιωτικό τομέα που έχει αναλάβει και υλοποιήσει με επιτυχία ο υποψήφιος, β) περιγραφή της σχετικής εμπειρίας του σε θέματα που συνδέονται με το αντικείμενο του έργου, γ) η σύνθεση της ομάδας έργου, με τα βιογραφικά σημειώματα των στελεχών του διαγωνιζόμενου που προτείνεται να στελεχώσουν την Ομάδα καθώς επίσης την περιγραφή της σχετικής εμπειρίας της σε θέματα που συνδέονται με το αντικείμενο του έργου, δ) η αντίληψή του για το έργο και η προσέγγισή του για την υλοποίησή του. ε) οι προσφερόμενες υπηρεσίες.

Η Τεχνική Προσφορά δεν αξιολογείται για την κατάταξη του υποψηφίου. Τα στοιχεία της χρησιμοποιούνται μόνο για τον αποκλεισμό Προσφορών που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις της Προκήρυξης (Παράρτημα Τεχνικών Προδιαγραφών).

9. **Οικονομική Προσφορά:** Τα οικονομικά στοιχεία της προσφοράς τοποθετούνται επί ποινη απόρριψης σε χωριστό σφραγισμένο φάκελο επίσης μέσα στον κυρίως φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά».

Η προσφερόμενη τιμή αναγράφεται αριθμητικά και ολογράφως άνευ και συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, («ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ») σύμφωνα με τους παρακάτω πίνακες:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΈΡΓΟΥ (Αριθμητικά σε €)

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [αριθμητικά σε €]	ΦΠΑ [αριθμητικά σε €]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [αριθμητικά σε €]
Κεντρικοί εξυπηρετητές (servers)				
1	Δίσκοι Storage A			
2	NASSRVEDC2			
3	NASSRVEDC1			
4	DBSRV1EDC			
5	DBSRV2EDC			
6	WEB1			
7	WEB2			
8	WEB3			
9	APPL1			
10	APPL2			
11	APPL3			
12	AD1			
13	AD2			
14	DC 1			
15	SRV2DC			
16	aiolos			
17	zefyros			
18	XEN 101			
19	XEN 102			
20	XEN 105			
21	XEN 106			
22	IBM			
23	esgmt			
24	esgmt2			
25	esdb1			
26	esdb2			
27	esweb1			
28	esweb2			
29	esweb3			

30	esweb4			
31	DC2			
32	Δίσκοι Storage B			
33	Tape Library			
34	Tape Library			
35	Tape Library			
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΈΡΓΟΥ (Ολογράφως σε €)

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [αριθμητικά σε €]	ΦΠΑ [αριθμητικά σε €]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [αριθμητικά σε €]
Κεντρικοί εξυπηρετητές (servers)				
1	Δίσκοι Storage A			
2	NASSRVEDC2			
3	NASSRVEDC1			
4	DBSRV1EDC			
5	DBSRV2EDC			
6	WEB1			
7	WEB2			
8	WEB3			
9	APPL1			
10	APPL2			
11	APPL3			
12	AD1			
13	AD2			
14	DC 1			
15	SRV2DC			
16	aiolos			
17	zefyros			
18	XEN 101			

19	XEN 102			
20	XEN 105			
21	XEN 106			
22	IBM			
23	esgmt			
24	esgmt2			
25	esdb1			
26	esdb2			
27	esweb1			
28	esweb2			
29	esweb3			
30	esweb4			
31	DC2			
32	Δίσκοι Storage B			
33	Tape Library			
34	Tape Library			
35	Tape Library			
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			

Σε περίπτωση που υπάρχει διαφορά μεταξύ των δύο αναγραφών, υπερισχύει η τιμή που έχει αναγραφεί ολογράφως. Ο ΦΠΑ αναγράφεται επίσης χωριστά ως ποσοστό και ως ποσό (αριθμητικώς και ολογράφως). Σε περίπτωση που αναγράφεται εσφαλμένος ΦΠΑ, αυτός διορθώνεται από την υπηρεσία. Στις προσφερόμενες τιμές του Αναδόχου περιλαμβάνονται και τον βαρύνουν όλες οι προβλεπόμενες κρατήσεις καθώς και κάθε άλλη δαπάνη, εκτός από τον αναλογούντα Φόρο Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ), ο οποίος βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή. Οι τιμές των προσφορών δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς, ούτε σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση της διάρκειας ισχύος της προσφοράς. Προσφορές που θέτουν όρο αναπροσαρμογής τιμών, κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου ή σε περίπτωση παράτασής του, καθώς και σε περίπτωση παροχής συμπληρωματικών ή νέων - παρόμοιων υπηρεσιών, απορρίπτονται. Προσφορές στις οποίες δεν προκύπτουν με σαφήνεια οι προσφερόμενες τιμές ή η συνολική τιμή απορρίπτονται. Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις και κάθε άλλη επιβάρυνση, εκτός του Φ.Π.Α.

10. **Απόρριψη Προσφορών:** Στο διαγωνισμό γίνονται δεκτές οι προσφορές που είναι σύμφωνες με όλους τους όρους, τις προϋποθέσεις και τις προδιαγραφές της Διακήρυξης, ενώ είναι δυνατό, κατά την κρίση της Επιτροπής Διαγωνισμού, να θεωρηθούν αποδεκτές και προσφορές που παρουσιάζουν ασήμαντες αποκλίσεις ή

περιορισμούς. Ως ασήμαντες αποκλίσεις ή περιορισμοί νοούνται οι αποκλίσεις και οι περιορισμοί που δεν επηρεάζουν την έκταση του Έργου ή την ποιότητα εκτέλεσής του, δεν περιορίζουν σε κανένα σημείο τα δικαιώματα της Αναθέτουσας Αρχής ή τις υποχρεώσεις του Προσφέροντος και δεν θίγουν την αρχή της ίσης μεταχείρισης των Προσφερόντων.

Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να απορρίψει αιτιολογημένα προσφορά με απόφαση της, μετά από σχετική εισήγηση της Επιτροπής Διενέργειας του Διαγωνισμού.

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα, απορρίπτεται προσφορά που:

- είναι αόριστη ή ανεπίδεκτη εκτιμήσεως, περιέχει ελλιπή ή ανακριβή στοιχεία ή/και αιρέσεις,
- αποτελεί αντιπροσφορά ή τροποποίηση της προσφοράς ή πρόταση που κατά την κρίση της Αναθέτουσας Αρχής εξομοιώνεται με αντιπροσφορά,
- αποτελεί εναλλακτική προσφορά, είτε στο σύνολό της, είτε στα επιμέρους τμήματα του έργου,
- αφορά σε μέρος μόνον του έργου, και δεν καλύπτει το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών,
- δεν έχει συνταχθεί και υποβληθεί, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα σχετικά κεφάλαια της παρούσας,
- δεν περιλαμβάνει τα προβλεπόμενα δικαιολογητικά .
- δεν περιλαμβάνει με σαφήνεια τη προσφερόμενη τιμή.
- η οικονομική προσφορά υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του έργου,
- ορίζει χρόνο παράδοσης/ υλοποίησης του έργου μεγαλύτερο του προβλεπόμενου στην παρούσα,
- ο χρόνος ισχύος της ορίζεται μικρότερος των 120 ημερών από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών,
- παρουσιάζει κατά την αιτιολογημένη κρίση της Επιτροπής Διενέργειας του Διαγωνισμού ουσιώδεις αποκλίσεις από τους όρους και τις προδιαγραφές της παρούσας προκήρυξης,
- δεν είναι σύμφωνη με τους επί μέρους υποχρεωτικούς όρους της παρούσας, όπου αυτοί αναφέρονται.

11. Υπογραφή Σύμβασης: Ο ανάδοχος στον οποίο κατακυρώνεται η προμήθεια είναι υποχρεωμένος σε χρονικό διάστημα που ορίζεται από την Αναθέτουσα Αρχή με την κοινοποίηση σ' αυτόν της απόφασης κατακύρωσης να προσέλθει για την υπογραφή της σύμβασης. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος, παρότι κλήθηκε εγγράφως, δεν παρουσιαστεί να υπογράψει τη σύμβαση μέσα στην ταχθείσα ημερομηνία, κηρύσσεται έκπτωτος με απόφαση του Αρμοδίου Οργάνου. Η Αναθέτουσα αρχή στην περίπτωση αυτή καλεί τον πρώτο επιλαχόντα για υπογραφή της σύμβασης και ακολουθείται αντίστοιχα η ίδια διαδικασία. Πριν την υπογραφή της Σύμβασης ο προμηθευτής στον οποίο έγινε η κατακύρωση υποχρεούται να καταθέσει εγγύηση καλής εκτέλεσης των όρων της σύμβασης, το ύψος της οποίας αντιστοιχεί σε ποσοστό 10% της συνολικής συμβατικής αξίας, χωρίς τον ΦΠΑ. και έχει λήξη το νωρίτερο δύο μήνες μετά από την λήξη της Σύμβασης. Η εγγύηση κατατίθεται προ ή κατά την υπογραφή της σύμβασης και είναι σύμφωνη με το υπόδειγμα του Παραρτήματος.

12. Πληρωμή Αναδόχου: Ο Ανάδοχος θα αποζημιώνεται για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του μέσα από Τμηματικές Πληρωμές, που θα καλύψουν συνολικά το 100% της συνολικής συμβατικής αξίας του Έργου και θα καταβάλλονται σε τέσσερις τριμηνιαίες δόσεις, μετά την επίσημη παραλαβή των παραδοτέων που αντιστοιχούν στο τρίμηνο αυτό, καθώς και των απολογιστικών αναφορών υλοποίησης και αξιολόγησης του Έργου του τριμήνου από τον Ανάδοχο. Οι πληρωμές θα γίνονται με την προσκόμιση των νόμιμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων. Τραπεζικά τέλη ή άλλες επιβαρύνσεις επιβαρύνουν αποκλειστικά τον ανάδοχο.

Η Αναθέτουσα Αρχή δεν θα προχωρεί σε καμία πληρωμή παραδοτέου ή/και υπηρεσίας εάν το παραδοτέο / υπηρεσία δεν έχει δοθεί / παρασχεθεί από τον Ανάδοχο και δεν έχει παραληφθεί από την Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με τα όσα σχετικά προβλέπονται στην Προκήρυξη και στην εν λόγω σύμβαση.

Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο διακοπεί η προβλεπόμενη για το Έργο χρηματοδότηση, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα διακοπής της εν λόγω Σύμβασης αζημίως υπέρ αυτής. Σε περίπτωση μη έγκαιρης καταβολής του τιμήματος από την Αναθέτουσα Αρχή, ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να ζητήσει επιπρόσθετη αποζημίωση ή οποιαδήποτε υπαναχώρηση από τις συμβατικές του υποχρεώσεις.

Ο Ανάδοχος θα επιβαρύνεται με κάθε νόμιμη ασφαλιστική εισφορά και κράτηση υπέρ νομικών προσώπων ή άλλων οργανισμών, η οποία κατά νόμο βαρύνει τον Ανάδοχο.

13. Παραδοτέα και παραλαβή έργου: Η παραλαβή του έργου θα γίνει από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου που θα οριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή με την υπογραφή της Σύμβασης. Η επιτροπή αυτή θα έχει την ευθύνη της παρακολούθησης των εργασιών του αναδόχου καθ' όλη την διάρκεια του έργου.

Η παραλαβή του έργου θα γίνεται τμηματικά ανά δίμηνο και τρίμηνο. Η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου για κάθε παραδοτέο που θα παραλαμβάνει θα συντάσσει σχετικό πρακτικό στο οποίο θα σημειώνει τις τυχόν αποκλίσεις ή ελλείψεις και το οποίο θα υποβάλλει στα αρμόδια όργανα της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Ανάδοχος θα είναι υποχρεωμένος να ενσωματώνει τις τυχόν παρατηρήσεις της Αναθέτουσας Αρχής επί των παραδοτέων ή /και των υπηρεσιών που παρέχει στα πλαίσια του έργου. Η παραλαβή κάθε παραδοτέου θα πραγματοποιείται δεδομένης της καλής υλοποίησης αυτού από τον Ανάδοχο.

Όλες οι παραλαβές που θα κάνει η Αναθέτουσα Αρχή τεκμαίρεται ότι γίνονται με επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματός της. Σιωπηρή παραλαβή μέρους ή του συνόλου του Έργου δεν είναι νοητή ούτε επιτρεπτή. Η χρήση μέρους ή του συνόλου των παραδοτέων ή/και των υπηρεσιών από την Αναθέτουσα Αρχή χωρίς την εκπλήρωση όλων των προϋποθέσεων παραλαβής δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι συνιστά παραλαβή μέρους ή του συνόλου του Έργου.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα προβαίνει στην παραλαβή κάθε παραδοτέου ή/και υπηρεσίας ξεχωριστά, εντός διαστήματος δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών από την εκπλήρωση όλων των προϋποθέσεων παραλαβής και την έγκριση του πρακτικού παραλαβής που θα υποβάλλεται από την επιτροπή παραλαβής. Η Αναθέτουσα Αρχή θα συντάσσει

συγκεντρωτική κατάσταση των παραληφθέντων παραδοτέων ή/και υπηρεσιών, προκειμένου να δρομολογούνται οι προβλεπόμενες ενέργειες για την πληρωμή του Αναδόχου.

14. **Πληροφορίες:** Υπεύθυνοι για παροχή πληροφοριών σχετικών με τον διαγωνισμό είναι οι εξής:
- α) Κατερίνα Βαρθολωμάτου, γραφείο 0028. Ώρες επικοινωνίας 9.00 π.μ. – 2.00 μ.μ. Τηλέφωνο επικοινωνίας: 210344202016. Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου nefeli@minedu.gov.gr (για πληροφορίες εκτός των τεχνικών ζητημάτων και τεχνικών προδιαγραφών).
- β) Χρήστος Χατζηαθανασίου, γραφείο 0023. Ώρες επικοινωνίας 9.00 π.μ. – 2.00 μ.μ. Τηλέφωνο επικοινωνίας: 2103443057. Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου hachr@minedu.gov.gr (για πληροφορίες σχετικές με τεχνικά ζητήματα και τεχνικές προδιαγραφές).

Ο Αναπληρώτρια Προϊσταμένη Γενικής Διεύθυνσης

Φωτεινή Κανάκη

Εσωτερ. διανομή
Δ/ση Λειτουργικής
Ανάπτυξης Πληροφοριακών
Συστημάτων

ΠΙΚΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

1. **INTEAL Συστήματα Τραπεζικών Εμπορικών Εφαρμογών ΑΕΒΕ, Κρέοντος 25, Αθήνα, ΦΑΧ: 2105193560**
2. **SPACE HELLAS Α.Ε., Λεωφόρος Μεσογείων 302, Αγία Παρασκευή Αττικής, ΦΑΧ: 2106516712**
3. **UNISYSTEMS Α.Ε., Αλ. Πάντου 19 - 23, Αθήνα, ΦΑΧ: 210 9997199**
4. **Algosystems Α.Ε., Λεωφ. Συγγρού 206, 17672, Καλλιθέα, ΦΑΧ: 210-9548288**
5. **ΕΠΑΦΟΣ Συστήματα Πληροφορικής Ε.Π.Ε., Μονής Κύκκου 2 & Μεσογείων 123, 115 26 Αθήνα, ΦΑΞ: 210-6990441**
6. **Computer Studio Α.Ε., ΛΕΩΦ. ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 223, 172 37 ΔΑΦΝΗ ΑΘΗΝΑ, ΦΑΞ: 2109708067**
7. **ΗΡΑC Α.Ε.Β.Ε., Ευρυδάμαντος 53, 11745, Αθήνα, ΦΑΞ: 210-9370267**
8. **COSMOS Business Systems Α.Ε.Β.Ε., Π. Μπακογιάννη 44, 14452, Μεταμόρφωση Αττικής, ΦΑΞ: 210 6464069**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
 ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

1. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΦΥΣΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

A. Υποστήριξη Υλικού Εξυπηρετητών (Servers) και συσκευών αποθήκευσης δεδομένων (tape libraries)

Ο Ανάδοχος θα υποστηρίξει καθ' όλη τη διάρκεια του έργου το υλικό (hardware) των τριάντα (30) κεντρικών εξυπηρετητών, δίσκων STORAGE και των τριών (3) συσκευών αποθήκευσης δεδομένων του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων, Πολιτισμού και Αθλητισμού (Υ.ΠΑΙ.Θ.Π.Α.), οι προδιαγραφές των οποίων αναφέρονται στον ΠΙΝΑΚΑ Ι. Η υποστήριξη υλικού περιλαμβάνει:

Την αποκατάσταση των βλαβών υλικού ως εξής: Ο Ανάδοχος φροντίζει για την αποκατάσταση των βλαβών υλικού με την προμήθεια και την αντικατάσταση των ανταλλακτικών και την επαναφορά των εξυπηρετητών σε λειτουργική κατάσταση. Το κόστος προμήθειας των αναγκαίων ανταλλακτικών βαρύνει τον Ανάδοχο. Σημειώνεται πως εάν η αντικατάσταση μερών του εξοπλισμού (ανταλλακτικά) δεν επαναφέρει τον εξοπλισμό στο επιθυμητό επίπεδο λειτουργίας, τότε ο Ανάδοχος με δικά του έξοδα και δαπάνες οφείλει να αντικαταστήσει τον εξοπλισμό με ισοδύναμο ή ανώτερο.

Την προληπτική συντήρηση του υλικού των εξυπηρετητών ως εξής:

α. Ο ανάδοχος μία φορά το μήνα πραγματοποιεί διαγνωστικό έλεγχο του υλικού για να εντοπίσει πιθανά λάθη. Σε περίπτωση που εντοπιστούν λάθη τότε ενεργοποιεί τη διαδικασία αποκατάστασης βλαβών υλικού.

β. Ο ανάδοχος δύο φορές κατά τη διάρκεια της σύμβασης και σε χρόνο που θα υποδείξει η υπηρεσία, θα πραγματοποιήσει προληπτική συντήρηση των εξυπηρετητών η οποία περιλαμβάνει: καθαρισμό από τη σκόνη και έλεγχο του υλικού από τα αρχεία καταγραφής (log files) του λειτουργικού συστήματος. Σε περίπτωση που εντοπιστούν λάθη, ενεργοποιεί τη διαδικασία αποκατάστασης βλαβών υλικού.

B. Υποστήριξη και Αποκατάσταση Λειτουργίας Εξυπηρετητών (Servers)

Ο Ανάδοχος θα υποστηρίξει σε επίπεδο λειτουργικού συστήματος και εφαρμογών τους τριάντα δύο (32) κεντρικούς εξυπηρετητές του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων, Πολιτισμού και Αθλητισμού, οι προδιαγραφές των οποίων αναφέρονται στον ΠΙΝΑΚΑ Ι.

Η υποστήριξη που παρέχει ο Ανάδοχος αφορά την δευτέρου επιπέδου υποστήριξη (2nd level support) στην αποκατάσταση της λειτουργίας των εξυπηρετητών στους οποίους έχει συμβεί κάποια βλάβη και περιλαμβάνει την παροχή βοήθειας στην αρμόδια υπηρεσία του Υ.ΠΑΙ.Θ.Π.Α. για:

Την εγκατάσταση του λειτουργικού συστήματός τους & των εφαρμογών τους, σύμφωνα με λίστα λογισμικού που έχει εγκριθεί από το Υ.ΠΑΙ.Θ.Π.Α.

Την πραγματοποίηση ενημερώσεων για το λειτουργικό σύστημα και τις εφαρμογές, εφόσον είναι αναγκαίες και επιτρεπόμενες (πάντα σε συνεργασία και μετά από την σχετική έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής).

Την υποστήριξη λειτουργίας της διαδικασίας τήρησης αντιγράφων ασφαλείας (backup – restore) καθώς και την παροχή προτάσεων βελτίωσής της.

Τη μεταφορά δεδομένων σε περιπτώσεις αντικατάστασης του υλικού όταν το προς αντικατάσταση υλικό είναι λειτουργικό. Σε περιπτώσεις που το προς αντικατάσταση υλικό είναι μη λειτουργικό, ο Ανάδοχος οφείλει να μεταφέρει τα δεδομένα από αντίγραφα ασφάλειας που του παρέχει ο διαχειριστής.

6. Τον καθαρισμό ιών, spyware, malware.

Γ. Αναγγελία Βλάβης

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ανταποκριθεί εντός δύο (2) ωρών, για εικοσιτέσσερις (24) ώρες το εικοσιτετράωρο επί επτά (7) ημέρες την εβδομάδα (24x7 Support). Η βλάβη θα πρέπει να αποκατασταθεί σε μέγιστο χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από την πρώτη παρουσία Τεχνικού του Ανάδοχου μετά την λήψη της κλήσης.

Δ. Μεθοδολογία & Τεκμηρίωση Υποστήριξης

1. Οι εργασίες προληπτικής συντήρησης των κεντρικών εξυπηρετητών και των συσκευών αποθήκευσης δεδομένων θα γίνονται σε χρονικά διαστήματα που συμφωνούνται από κοινού με την Κεντρική Υπηρεσία Υποστήριξης του Υ.ΠΑΙ.Θ.Π.Α. Με αυτό τον τρόπο εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία των συστημάτων ενώ δημιουργείται και ο απαραίτητος προγραμματισμός εκτέλεσης των εργασιών αυτών.

2. Οι βλάβες που αφορούν τον εξοπλισμό που περιγράφεται στον παρόντα διαγωνισμό αναγγέλλονται στον Ανάδοχο αποκλειστικά και μόνο από την Κεντρική Υπηρεσία Υποστήριξης του Υ.ΠΑΙ.Θ.Π.Α. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποδείξει προς το Υ.ΠΑΙ.Θ.Π.Α. μηχανισμό λήψης της αναγγελίας είτε μέσω τηλεφώνου (τηλεφωνικό helpdesk), είτε μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας (e-mail, web form, κλπ.).

3. Σε κάθε περίπτωση Ελέγχου, Προληπτικής Συντήρησης, Βλάβης Υλικού ή Λογισμικού όλου του εξοπλισμού συμπληρώνεται Δελτίο Υποστήριξης – Επισκευής Βλάβης το οποίο πρέπει να περιέχει τα παρακάτω :

A. Ημερομηνία και Ώρα Αναγγελίας της Βλάβης / Συντήρησης

B. Ημερομηνία και Ώρα Αποκατάστασης της Βλάβης / Συντήρησης

Γ. Στοιχεία Εξοπλισμού

- Τύπος Εξοπλισμού
- Κατασκευαστής & Μοντέλο Συσκευής
- Αριθμός Μητρώου Παγίου ή Σειριακός Αριθμός
- Γραφείο που ανήκει

Δ. Στοιχεία Χρήστη ή Υπεύθυνου Εξοπλισμού

- Διεύθυνση ή Τομέας
- Ονοματεπώνυμο
- Τηλέφωνο

E. Στοιχεία Βλάβης

- Τύπος Βλάβης
- Πραγματοποιηθείσες Εργασίες Αποκατάστασης
- Λίστα εξαρτημάτων που επισκευάστηκαν ή αντικαταστάθηκαν με καινούργια
- Λίστα εξαρτημάτων που αφαιρέθηκαν

- Χρόνος που απαιτήθηκε για την αποκατάσταση
- ΣΤ. Προληπτική Συντήρηση
- Τύπος προληπτικής συντήρησης
 - Πραγματοποιηθείσες Εργασίες
 - Χρόνος που απαιτήθηκε για την προληπτική συντήρηση
- Ζ. Στοιχεία Υπεύθυνου Τεχνικού
- Ονοματεπώνυμο
 - Υπογραφή

Το Δελτίο συμπληρώνεται σε τρία αντίγραφα και υπογράφεται από τον υπεύθυνο τεχνικό του Αναδόχου και τον χειριστή ή τον υπεύθυνο του εξοπλισμού ο οποίος και λαμβάνει γνώση για την αποκατάσταση της βλάβης ή της προληπτικής συντήρησης.

Τα αντίγραφα κατανέμονται ως εξής :

- 1 αντίγραφο στον χειριστή ή υπεύθυνο του εξοπλισμού
- 1 αντίγραφο στην Κεντρική Υπηρεσία Υποστήριξης του Υ.ΠΑΙ.Θ.Π.Α,
- 1 αντίγραφο στον υπεύθυνο τεχνικό του Αναδόχου.

Συμπληρώνεται επίσης από την Κεντρική Υπηρεσία Υποστήριξης του Υ.ΠΑΙ.Θ.Π.Α, και υπογράφεται από τον υπεύθυνο τεχνικό Βιβλίο Μητρώου Βλαβών / Συντήρησης το οποίο αναφέρει συνοπτικά τα παρακάτω :

- Ημερομηνία και Ώρα Αναγγελίας της Βλάβης / Συντήρησης
- Ημερομηνία και Ώρα Αποκατάστασης της Βλάβης / Συντήρησης
- Στοιχεία Εξοπλισμού
- Στοιχεία Βλάβης / Συντήρησης
- Χρόνος που απαιτήθηκε για την αποκατάσταση / συντήρηση

Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό καλούνται να παρουσιάζουν υπόδειγμα έντυπης φόρμας Δελτίου Υποστήριξης – Επισκευής Βλάβης, και Βιβλίου Μητρώου Βλαβών / Συντήρησης.

4. Ο Ανάδοχος θα πρέπει μετά το τέλος των περιόδων παροχής υπηρεσιών υποστήριξης που αναφέρονται στην προκήρυξη (τρίμηνα) να υποβάλλει επίσημα στην Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (ΕΠΠΕ) εγγράφως **Αναφορά Εργασιών** στην οποία θα αναφέρει συνοπτικά τουλάχιστον και κατά χρονολογική σειρά τις εργασίες που έλαβαν χώρα στο προηγούμενο τρίμηνο, τις τυχόν εκκρεμότητες, προβλήματα κλπ. Σημειώνεται ότι η **Αναφορά Εργασιών** αποτελεί επίσημο Παραδοτέο του Αναδόχου.

ΠΙΝΑΚΑΣ Ι – ΛΙΣΤΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ Υ.ΠΑΙ.Θ.Π.Α.

A/A	SERVER	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ	ΥΛΙΚΟ	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ
1	Δίσκοι Storage A		HP EVA 8100 2C6D Array	48X146GB και 8X1TB
2	NASSRV EDC2	Windows Data Storage Server 2003, Service Pack 2	HP Proliant DL 380	X64 SAN STORAGE SERVER, 2,33GHZ, 4GB RAM
3	NASSRV EDC1	Windows Data Storage Server 2003, Service Pack 2	HP Proliant DL 380	X64 SAN STORAGE SERVER, 2,33GHZ, 4GB RAM
4	DBSRV1 EDC	Microsoft Windows Server 2003 Enterprise Edition, Service Pack 2	HP Integrity rx7640	Itanium 2, 1.6GHZ, 32GB RAM
5	DBSRV2 EDC	Microsoft Windows Server 2003 Enterprise Edition, Service Pack 2	HP Integrity rx7640	Itanium 2, 1.6GHZ, 32GB RAM
6	WEB1	Windows 2003	HP Proliant DL 380	X5260 3.3GHZ DUAL CORE 8GB BA
7	WEB2	Windows 2003	HP Proliant DL 380	X5260 3.3GHZ DUAL CORE 8GB BA
8	WEB3	Windows 2003	HP Proliant DL 380	X5260 3.3GHZ DUAL CORE 8GB BA
9	APPL1	Windows 2003	HP Proliant DL 380	X5260 3.3GHZ DUAL CORE 8GB BA
10	APPL2	Windows 2003	HP Proliant DL 380	X5260 3.3GHZ DUAL CORE 8GB BA
11	APLL3	Windows 2003	HP Proliant DL 380	X5260 3.3GHZ DUAL CORE 8GB BA
12	AD1	Windows 2003	HP Proliant DL 380	E5420 2.50GHZ QUAD CORE 4GB B
13	AD2	Windows 2003	HP Proliant DL 380	E5420 2.50GHZ QUAD CORE 4GB B
14	DC 1	Windows 2003	HP Proliant DL 380	E5420 2.50GHZ QUAD CORE 4GB B
15	SRV2DC	Windows 2003	HP Proliant DL 380	E5420 2.50GHZ QUAD CORE 4GB B
16	aiolos	Linux CENTOS 5.7	HP Proliant DL 380	E5420 2.50GHZ QUAD CORE 4GB B
17	zefyros	Linux CENTOS 5.7	HP Proliant DL 380	E5420 2.50GHZ QUAD CORE 4GB B

18	XEN 101	XEN Server 5.5.0	HP Proliant DL 380	E5420 2.50GHZ QUAD CORE 4GB B
19	XEN 102	XEN Server 5.5.0	HP Proliant DL 380	E5420 2.50GHZ QUAD CORE 4GB B
20	XEN 105	XEN Server 5.5.0	HP Proliant DL 380	E5420 2.50GHZ QUAD CORE 4GB B
21	XEN 106	XEN Server 5.5.0	HP Proliant DL 380	E5420 2.50GHZ QUAD CORE 4GB B
22	IBM	Windows 2008 R2	IBM System x3400 7976KBG	CPU 2 x Xeon E5310, HDD 5 x 146GB, 4GB RAM
23	esgmt	Windows Server 2003	HP Proliant 380G5	Intel Xeon 5160 @ 3GHz, 2GB RAM, HDD 67GB
24	esgmt2	Windows Server 2003	HP Proliant 380G5	Dual Core AMD Opteron 285@2.61 GHz, 2GB RAM, 149GB HDD
25	esdb1	Windows Server 2003	HP Proliant 380G5	Dual Core AMD Opteron8218@2.61 GHz, 4GB RAM, 136GB HDD
26	esdb2	Windows Server 2003	HP Proliant 380G5	Dual Core AMD Opteron8218@2.61 GHz, 4GB RAM, 136GB HDD
27	esweb1	Windows Server 2003	HP Proliant 380G5	Dual Core AMD Opteron8218@2.61 GHz, 4GB RAM, 68GB HDD
28	esweb2	Windows Server 2003	HP Proliant 380G5	Dual Core AMD Opteron8218@2.61 GHz, 4GB RAM, 68GB HDD
29	esweb3	Windows Server 2003	HP Proliant 380G5	Dual Core AMD Opteron5160@3 GHz, 16GB RAM, 68GB HDD
30	esweb4	Windows Server 2003	HP Proliant 380G5	Dual Core AMD Opteron5150@2.66 GHz, 16GB RAM, 136GB HDD
31	DC2	Windows Server 2003	HP Proliant 380G5	Dual Core AMD Opteron5150@2.66 GHz, 16GB RAM, 136GB HDD
32	Δίσκοι Storage B		HP EVA Storage Works + 2 Controllers HSV200-A + 2 switches 4/8 SAN 16 Θέσεων + οθόνη HPTFT7600	Δίσκοι 14X72GB 15K και 14X146,8GB 10K
33	Tape Library		HP Storage Works ML6030	

34	Tape Library		HP Storage Works ML6060	
35	Tape Library		HP Storage Works Ultrium 448	

2. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Αθήνα

Π ρ ο ς...

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ****ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ**

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι με την παρούσα επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού ¹, υπέρ της ² για τη συμμετοχή της στον διενεργούμενο διαγωνισμό της ³, ή της μετ' αυτήν νέας ημερομηνίας σε περίπτωση αναβολής, για την ανάδειξη αναδόχου για ⁴ σύμφωνα με τη σχετική προκήρυξή σας.

Η εγγύηση καλύπτει μόνον τις υποχρεώσεις του υπερ ού η εγγύηση που απορρέουν από τη συμμετοχή στον παραπάνω διαγωνισμό, καθ' όλο τον χρόνο της ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρούμε στη διάθεσή σας και θα σας καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης μέσα σε 3 (τρεις) ημέρες από απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό που καταπίπτει υπόκειται στο πάγιο τέλος χαρτοσήμου, που ισχύει κάθε φορά.

Η παρούσα εγγύησή μας εκδίδεται βάσει του Π.Δ. 118/2007 και ισχύει αποκλειστικά μέχρι την ⁵ μετά την πάροδο των οποίων και εφόσον στο μεταξύ δεν μας κοινοποιήσετε νομίμως με Δικαστικό Επιμελητή δήλωσή σας περί καταπτώσεως της εγγυήσεως, απαλλασσόμεθα κάθε υποχρεώσεως από την εγγύησή μας αυτή.

Η παρούσα μας ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας, ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση, όχι όμως μετά την πάροδο της ως άνω προθεσμίας.

Δηλώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

Με τιμή

¹ Αναγράφεται αριθμητικώς και ολογράφως ποσό που αντιστοιχεί σε ποσοστό 5% της προεκτιμώμενης αμοιβής

² Αναγράφεται το όνομα του υποψηφίου φυσικού προσώπου, ή νομικού προσώπου (Γραφείου/εταιρείας)

ή σύμπραξης ή κοινοπραξίας όπως αναφέρεται στην αίτηση συμμετοχής.

³ Αναγράφεται η ημερομηνία λήξης υποβολής προσφορών.

⁴ Αναγράφεται ο τίτλος της μελέτης ή σύμβασης παροχής υπηρεσιών όπως αναφέρεται στην προκήρυξη.

⁵ Αναγράφεται η ημερομηνία που αναφέρει η προκήρυξη.

3. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Αθήνα

Π ρ ο ς:**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ**

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε με την παρούσα ότι σας εγγυόμαστε ανεπιφύλακτα και ανέκκλητα, παραιτούμενοι από το ευεργέτημα της δίζησης και της διαίρεσης, υπέρ του / της⁶ μέχρι του ποσού.....ΕΥΡΩ.⁷

Στο ποσόν αυτό και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας, για την καλή εκτέλεση και την πιστή εφαρμογή **όλων των όρων της σύμβασης** από τον παραπάνω, υπέρ του οποίου εγγυόμαστε, και οποιαδήποτε απαίτηση του κυρίου του έργου κατ' αυτού, που πηγάζει από τη σύμβαση⁸

Από την εγγύηση αυτή θα απαλλάξουμε τον παραπάνω για τον οποίο έχουμε εγγυηθεί μετά την επιστροφή της παρούσας ή με βάση έγγραφη εντολή σας. Το παραπάνω ποσό τηρούμε στη διάθεσή σας και θα το καταβάλουμε χωρίς αντίρρηση, ολικά ή μερικά, σε περίπτωση ολικού ή μερικού καταλογισμού της εγγύησης σε βάρος αυτού υπέρ του οποίου εκδόθηκε η παρούσα, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας προς εμάς και μετά την επιστροφή σε μας της παρούσας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, το οποίο και μας βαρύνει.

Η παρούσα εγγύησή μας αφορά μόνο στην παραπάνω αιτία και ισχύει μέχρι την επιστροφή της σε εμάς, οπότε γίνεται αυτοδίκαια άκυρη και δεν έχει απέναντί μας καμία ισχύ.

Βεβαιούται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα ΝΠΔΔ, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθοριστεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

Με τιμή

⁶ Αναγράφεται το όνομα του αναδόχου (φυσικού ή νομικού προσώπου) και σε περίπτωση σύμπραξης ή κοινοπραξίας η ονομασία όλου του ανάδοχου σχήματος. Στην περίπτωση αυτή η εγγύηση είναι κοινή υπέρ όλων των μελών της σύμπραξης ή κοινοπραξίας και αφορά το σύνολο της σύμβασης.

⁷ Αναγράφεται αριθμητικώς και ολογράφως το ποσό που αντιστοιχεί σε ποσοστό 10% της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ.

⁸ Αναγράφεται ο τίτλος της σύμβασης παροχής υπηρεσιών όπως αναφέρεται στην απόφαση ανάθεσης