
ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ & ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

του **ιστοχώρου** του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων

Η πλοήγηση – φυλλομέτρηση στον ιστοχώρο του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων (εφεξής «Υ.ΠΑΙ.Θ.») «www.minedu.gov.gr» καθώς και οι ειδικότερες υπηρεσίες που προσφέρονται στους χρήστες του, υπόκειται στους παρακάτω όρους χρήσης:

A. ΓΕΝΙΚΑ

1. Ο παρών δικτυακός τόπος περιέχει δεδομένα και υπηρεσίες που ανήκουν ή εποπτεύονται ή εξυπηρετούνται από / στο Υ.ΠΑΙ.Θ. ή δεδομένα και υπηρεσίες για τα οποία το Υ.ΠΑΙ.Θ. έχει την άδεια επεξεργασίας και διαχείρισης τους.
2. Η πλοήγηση στον παρόντα δικτυακό τόπο και η χρήση ειδικότερων υπηρεσιών που προσφέρονται από αυτόν, προϋποθέτει την ανεπιφύλακτη αποδοχή από τον χρήστη των παρόντων ή και τυχόν ειδικότερων ανά υπηρεσία όρων χρήσης.
3. Η πλοήγηση του χρήστη στον παρόντα δικτυακό τόπο και η χρήση των προσφερόμενων υπηρεσιών, πρέπει να πραγματοποιείται μόνο για νόμιμους σκοπούς και με νόμιμο τρόπο και σύμφωνα με τις ειδικότερες οδηγίες χρήσης της κάθε υπηρεσίας. **Ο επισκέπτης/χρήστης των σελίδων ή/και των υπηρεσιών του παρόντος δικτυακού τόπου αναλαμβάνει την ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία προκαλείται στο Υ.ΠΑΙ.Θ. από κακή ή αθέμιτη χρήση του Διαδικτυακού Τόπου.**
4. Ο χρήστης του παρόντος δικτυακού τόπου οφείλει κατά την αλληλεπίδρασή του με αυτήν να απέχει από κάθε ενέργεια κακόβουλης χρήσης των λογισμικών και των συστημάτων της, από κάθε απόπειρα μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε σύστημα ή υποσύστημα του λογισμικού και από κάθε ενέργεια ταυτοποίησης - εισόδου στις υπηρεσίες της πύλης χωρίς εξουσιοδοτημένη χρήση των στοιχείων πρόσβασης.
5. Κάθε χρήστης φέρει ατομική προσωπική ευθύνη της διαφύλαξης των στοιχείων πρόσβασής του. Το Υ.ΠΑΙ.Θ. **ενδέχεται κατά περίπτωση** να επιβεβαιώνει τα στοιχεία της ταυτότητας των χρηστών (αυθεντικοποίηση), χωρίς να αποκλείονται και άλλα μέσα αυθεντικοποίησης για τη δημιουργία ασφαλών δομών, με δεδομένα που θα αντλούνται κατόπιν συγκατάθεσης του χρήστη - υποκειμένου από τρίτους φορείς, ή με δεδομένα υψηλής διαβάθμισης από προσωπικές έξυπνες συσκευές.
6. Το Υ.ΠΑΙ.Θ. λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα, τεχνικά και οργανωτικά, για να εξασφαλίσει στον μέγιστο δυνατό βαθμό την ακρίβεια των πληροφοριών που αναρτώνται στον παρόντα δικτυακό τόπο και το συνεχές και απρόσκοπτο της λειτουργίας του, χωρίς να μπορεί να εγγυηθεί την απόλυτη πληρότητα, ορθότητα ή συνέχεια της λειτουργίας της δομής. Αλλαγές στο περιεχόμενο των αναρτημένων πληροφοριών και δεδομένων των βασικών ιστοσελίδων υποδοχής ή σε ειδικότερες υπηρεσίες του λογισμικού του δικτυακού τόπου, μπορούν να λαμβάνουν χώρα ανά πάσα στιγμή, χωρίς κάποια ενεργητική ενημέρωση των χρηστών.

7. Η αποδοχή των όρων χρήσης, των πολιτικών, των περιορισμών του συστήματος και ειδικά οι συγκαταθέσεις για τη διαβίβαση ή οι αρνήσεις προς τούτο, όταν πρόκειται για δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, ειδικά ή μη, με την έννοια του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων – «ΓΚΠΔ»), θα λαμβάνουν χώρα σε στάδιο μετά την κατά περίπτωση (??) αυθεντικοποίηση του χρήστη. Συνεπώς δεν θα μπορούν καταρχήν να αμφισβητηθούν και ο χρήστης θα φέρει το βάρος απόδειξης της αστοχίας του συστήματος ή της κατάστασης ανωτέρας βίας ή άλλο σπουδαίο λόγο που η διαδικασία δεν οδήγησε σε αυθεντικοποίηση του συγκεκριμένου χρήστη που έκανε χρήση της υπηρεσίας ή του νομίμως από αυτό εξουσιοδοτημένου τρίτου.
8. Συνιστάται οι χρήστες να λαμβάνουν κάθε μέτρο προστασίας της ακεραιότητας και ασφάλειας των πληροφοριακών τους συστημάτων, υλισμικού και λογισμικού, έτσι ώστε να προστατεύονται επαρκώς τα δεδομένα πρόσβασης και τα δεδομένα χρήσης του δικτυακού τόπου, που αποθηκεύονται στα τοπικά μέσα αποθήκευσης των συσκευών των χρηστών, φορητών ή μη. Τυχόν αστοχία των συστημάτων των χρηστών ή διαρροή δεδομένων σύνδεσης ή χρήσης ένεκα παρείσφρησης κακόβουλου λογισμικού στο λειτουργικό σύστημα του χρήστη, δεν απαλλάσσει τον τελευταίο από τις υποχρεώσεις του κατά τους παρόντες όρους, δεν συνιστά γεγονός ανωτέρας βίας ή εξαιρετική συνθήκη, ούτε συνεπάγεται οποιαδήποτε ευθύνη του Υ.ΠΑΙ.Θ. για τη ζημία που πιθανόν υποστεί ο χρήστης.
9. Οι χρήστες οφείλουν να έχουν εγκατεστημένο το πιο πρόσφατο λειτουργικό σύστημα και λογισμικό περιήγησης, για την επίτευξη της μέγιστης δυνατής διαλειτουργικότητας των λογισμικών του παρόντος δικτυακού τόπου. Τα λογισμικά του δικτυακού τόπου είναι δομημένα και σχεδιασμένα ώστε να αλληλεπιδρούν με κάθε φυλλομετρητή (browser) και λειτουργικό σύστημα. Τεχνικοί περιορισμοί δεν αποκλείονται. Η παρούσα παράγραφος δεν επέχει θέση εγγύησης διαλειτουργικότητας, καθώς αυτή εξαρτάται από το λογισμικό του κάθε χρήστη.
10. Στον δικτυακό τόπο δύνανται να αναρτώνται υπερσύνδεσμοι σε άλλους δικτυακούς τόπους. Οι υπερσύνδεσμοι αυτοί παρέχονται μόνο προς διευκόλυνση των χρηστών και όχι ως κατάλογος ιστοχώρων, των οποίων το περιεχόμενο έχει αναρτήσει, εγκρίνει ή υιοθετήσει με οποιονδήποτε τρόπο το Υ.ΠΑΙ.Θ. **Την ευθύνη για το περιεχόμενο και λειτουργία των ιστοχώρων αυτών, έχει ο εκάστοτε ιδιοκτήτης/διαχειριστής των.**
11. Το Υ.ΠΑΙ.Θ. δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία (άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική) που τυχόν θα υποστεί ο χρήστης του παρόντος δικτυακού τόπου και των υπηρεσιών αυτού από τη χρήση ή την αδυναμία χρήσης αυτού, από καθυστερήσεις κατά τη χρήση αυτού, από αστοχίες ή παραλείψεις σε αυτόν, ανεξαρτήτως αιτίας όπως ενδεικτικά αστοχίες τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού ή ποιότητας σύνδεσης στο διαδίκτυο, που βρίσκονται στη σφαίρα επιρροής του χρήστη ή του τρίτου παρόχου τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών προς το χρήστη.
12. Ο χρήστης κατά τη χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του παρόντος ιστοτόπου, οφείλει να παρέχει αποκλειστικά αληθείς, ακριβείς, έγκυρες και πλήρεις

πληροφορίες σχετικά με τα στοιχεία που υποβάλλει είτε για την αυθεντικοποίησή του είτε κατά την εισαγωγή ελεύθερων δεδομένων ή σε επιλογές κλειστού τύπου (drop down menu) στο λογισμικό του δικτυακού τόπου (δημιουργία εγγράφων κ.τ.λ.).

13. Σε περίπτωση που χρήστης προβεί σε κακόβουλη ενέργεια ή κακή χρήση των λογισμικών και των υπηρεσιών του δικτυακού τόπου, κατά παράβαση των παρόντων όρων ή / και της κείμενης νομοθεσίας, το Υ.ΠΑΙ.Θ. δικαιούται, πέρα από τις ενέργειες για τη διασφάλιση των νομίμων δικαιωμάτων του και τη διαβίβαση φακέλου στις αρμόδιες αρχές προς διερεύνηση διάπραξης τυχόν ποινικών αδικημάτων και τυχόν διοικητικών παραβάσεων, να λαμβάνει ως προσωρινό μέτρο προστασίας του την απενεργοποίηση της πρόσβασης στον χρήστη που επέδειξε την ανωτέρω μη σύννομη συμπεριφορά.
14. Σε περίπτωση γεγονότος ανωτέρας βίας που επηρεάζει τη λειτουργία του παρόντος διαδικτυακού τόπου, όπως αυτά προσδιορίζονται από τη νομοθεσία και τη νομολογία, το Υ.ΠΑΙ.Θ. δικαιούται κατά απόλυτη και αποκλειστική διακριτική ευχέρεια να αναστείλει τη λειτουργία του και των υπηρεσιών αυτού για όσο χρόνο διαρκεί το γεγονός της ανωτέρας βίας χωρίς να υπέχει καμία ευθύνη έναντι των χρηστών και χωρίς να έχει υποχρέωση τήρησης διαδικασίας προηγούμενης ειδοποίησης των χρηστών προς τούτο.
15. Η παρούσα πολιτική - όροι χρήσης θεωρείται ότι γίνεται πλήρως αποδεκτή με τη χρήση του παρόντος δικτυακού τόπου και των υπηρεσιών του από τον χρήστη. Μερική ή με επιφύλαξη αποδοχή τους, δεν χωρεί. Τυχόν άρνηση αποδοχής όρων χρήσης συνεπάγεται την υποχρέωση των χρηστών να παύσουν κάθε χρήση του ιστοτόπου (φυλλομέτρηση – πλοήγηση – είσοδος για χρήση υπηρεσιών).
16. Το Υ.ΠΑΙ.Θ. δύναται να τροποποιεί τους παρόντες όρους χρήσης εν μέρει ή εν συνόλω, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια. Κάθε νέο κωδικοποιημένο και τροποποιημένο κείμενο θα ισχύει αμέσως με την ανάρτησή του στον παρόντα δικτυακό τόπο, χωρίς άλλη προϋπόθεση ή τήρηση προθεσμίας ή ειδικής διαδικασίας.
17. Σε περίπτωση που κάποιος όρος ή όροι των παρόντων κριθούν άκυροι, τότε η ακυρότητα αυτή ισχύει μόνο για τον όρο αυτόν / τους όρους αυτούς και δεν συμπαράσχει το σύνολο των παρόντων.
18. Για κάθε διαφορά που ήθελε προκύψει από την εφαρμογή των όρων και της χρήσης του παρόντος δικτυακού τόπου, αποκλειστικά αρμόδια θα είναι τα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών.

Β. Ο ιστοχώρος παρέχει πληροφορίες για την δυνατότητα στον χρήστη να επικοινωνήσει με τον οργανισμό του Υ.ΠΑΙ.Θ. για διεκπεραίωση υποθέσεων του είτε με τηλεφωνική επικοινωνία είτε με ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω αποστολής μηνύματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση protocol@minedu.gov.gr είτε μέσω της ηλεκτρονικής υπηρεσίας «e-αίτηση» του ιστοχώρου <https://mydocs.minedu.gov.gr> είτε μέσω συμπλήρωσης φόρμας επικοινωνίας. Ειδικότερα για την επικοινωνία μέσω της σχετικής φόρμας, ο χρήστης οφείλει να παρέχει

αποκλειστικά αληθείς, ακριβείς, έγκυρες και πλήρεις πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά στοιχεία που υποβάλλει στη φόρμα, για την εξυπηρέτηση του αιτήματος του.

Τελευταία ενημέρωση: 25 Μαΐου 2021